



FACULDADE
ISMID



APRESENTAÇÃO CPA

E

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

COMISSÃO CPA

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade ISMD é constituída por cinco membros, sendo um representante dos coordenadores de curso, um representante do corpo docente, um representante do corpo discente, um representante do corpo técnico-administrativo, e um representante da sociedade civil organizada.

COMISSÃO CPA

Representante do corpo docente e coordenador da CPA

Charles Moreno Moreira Drager

Representante das coordenações de curso

André Rocha Cançado

Representante do corpo docente

Maria das Dores Moreira

Representante administrativo

Leonardo Augusto Lopes Viana

Representante externo

Sandra Marília Rocha Cançado

Representantes do corpo discente

Fabiana Ramos e Silva Cunha

ATRIBUIÇÕES CPA

- I. Conduzir os processos internos de autoavaliação;
- II. Sistematizar e prestar informações solicitadas pelo: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), no âmbito do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES);
- III. Elaborar, analisar e encaminhar às instâncias competentes relatórios e pareceres referente ao processo de auto avaliação;
- IV. Propor ações para a melhoria do processo de Avaliação Institucional;
- V. Sistematizar informações, visando o aperfeiçoamento das políticas de avaliação.

ELABORAÇÃO E IMPLANTAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ETAPAS

O Projeto de Autoavaliação da Faculdade ISMD tem por objetivo contemplar as dez dimensões previstas na legislação vigente, que foram organizadas em cinco eixos de avaliação. Para cada eixo, utilizou-se um instrumento de pesquisa que atendesse o contexto da Instituição na sua época.

ELABORAÇÃO E IMPLANTAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ETAPAS

- **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**
 - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
- **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**
 - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
 - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
- **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**
 - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
 - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
 - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
- **Eixo 4: Políticas de Gestão**
 - Dimensão 5: Políticas de Pessoal
 - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
 - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
- **Eixo 5: Infraestrutura Física**
 - Dimensão 7: Infraestrutura Física

ELABORAÇÃO E IMPLANTAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ETAPAS

2019:

- **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional** abordando a ***Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.***
- O instrumento de pesquisa utilizado foi a Observação Participante, cujo desenvolvimento envolveu os membros da CPA.

2020:

- **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional** e suas dimensões: ***Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;*** ***Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.***
- O instrumento de pesquisa utilizado foi a Observação Participante, cujo desenvolvimento envolveu os membros da CPA.

ELABORAÇÃO E IMPLANTAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ETAPAS

2021:

- **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** com as seguintes dimensões: ***Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade; Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.***
- O instrumento de pesquisa utilizado foi um questionário tendo como parâmetro a escala Likert.

2022:

- **Eixo 4: Políticas de Gestão e as dimensões: *Dimensão 5: Políticas de Pessoal; Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição; Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.***
- O instrumento de pesquisa utilizado foi um questionário qualitativo, captando a percepção da equipe técnica-administrativa e do corpo docente.

Para finalizar os critérios dos processos de avaliação informa-se que o **Eixo 5: Infraestrutura Física e *Dimensão 7: Infraestrutura Física*** foram objetos de questionamento e observação em todas as pesquisas realizadas até o momento.

DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS

Canais de divulgação

- portal da Faculdade ISMD (relatórios parciais);
- apresentação dos resultados na reunião da CPA;
- notificações internas aos gestores;
- apresentação de resultados aos professores pelo coordenador de curso;
- acesso aos relatórios:
 - relatório sumarizado parcial e/ou final disponibilizado no site da Faculdade ISMD através do *link* da página *web* da CPA
 - relatórios detalhados serão privilegiados aos:
 - Congregação
 - Coordenadores
 - Professores
 - Acadêmicos

RESULTADOS OBTIDOS

Destaca-se que, de 2019 a 2020, os resultados da autoavaliação foram discutidos apenas internamente na CPA. Foi com a avaliação de 2021 que a análise dos resultados ganhou mais força com sua publicização por meio do portal do aluno, divulgação nos quadros de gestão à vista e comunicados aos alunos nas salas de aula. Também foram elaboradas peças publicitárias para a publicização das análises.

RESULTADOS OBTIDOS / 2019 e 2020

➤ PESQUISA OBSERVACIONAL COM PARTICIPAÇÃO DOS MEMBROS DA CPA:

- **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional** abordando a *Dimensão 8: Planejamento e Avaliação*.
- **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional** e suas dimensões: *Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional*; *Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição*.

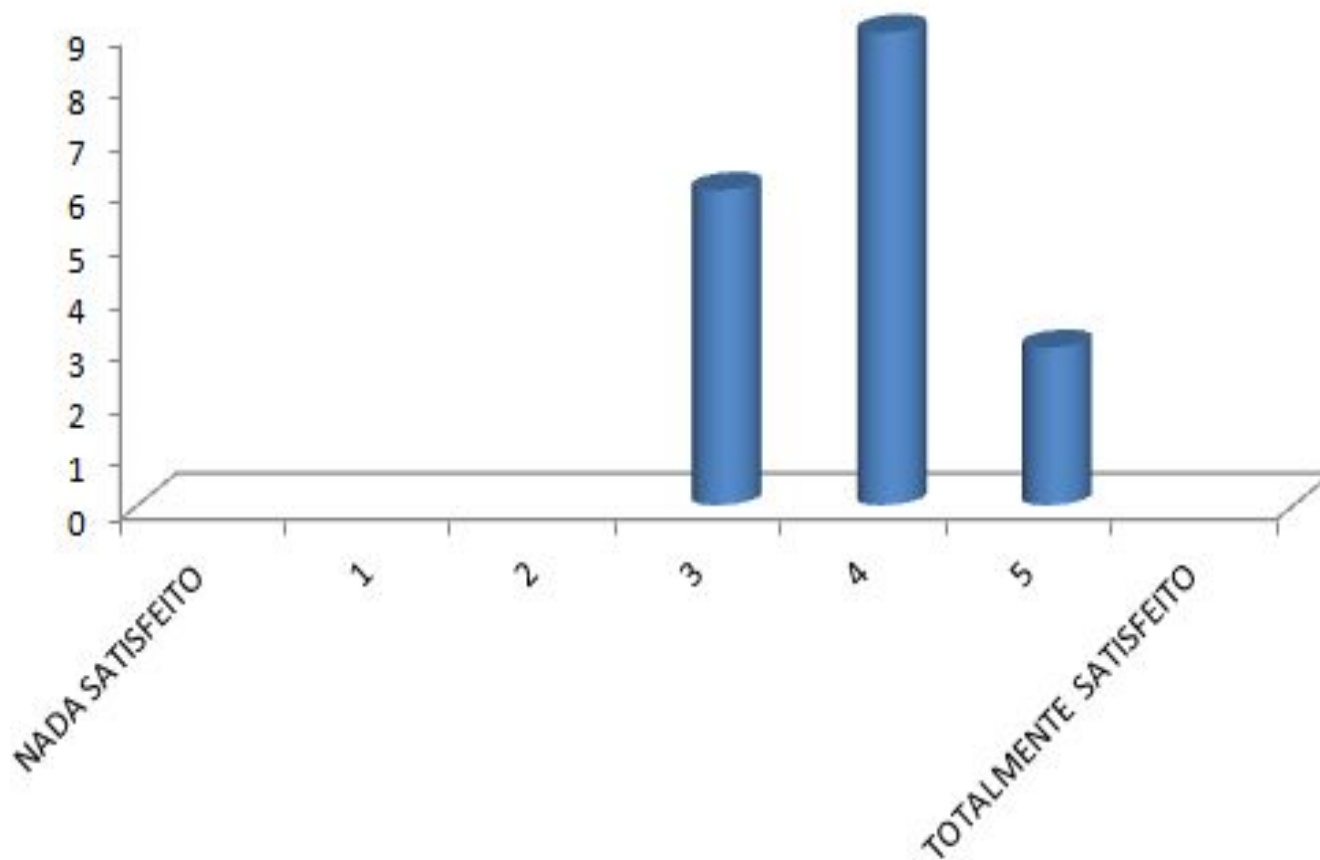
RESULTADOS APRESENTADOS:

- necessidade de aperfeiçoamento do PDI;
- maior sensibilização sobre CPA e auto avaliação;
- ampliação da divulgação do curso para a comunidade;
- divulgação dos documentos institucionais aos docentes;
- divulgação do organograma da Instituição;
- melhoria nos horários de atendimento;
- disponibilizar café para os alunos;
- dificuldades com as ferramentas das aulas virtuais;
- aulas mais dinâmicas; avaliação on-line com maior tempo de duração;
- disponibilizar material didático em formato de PDF.

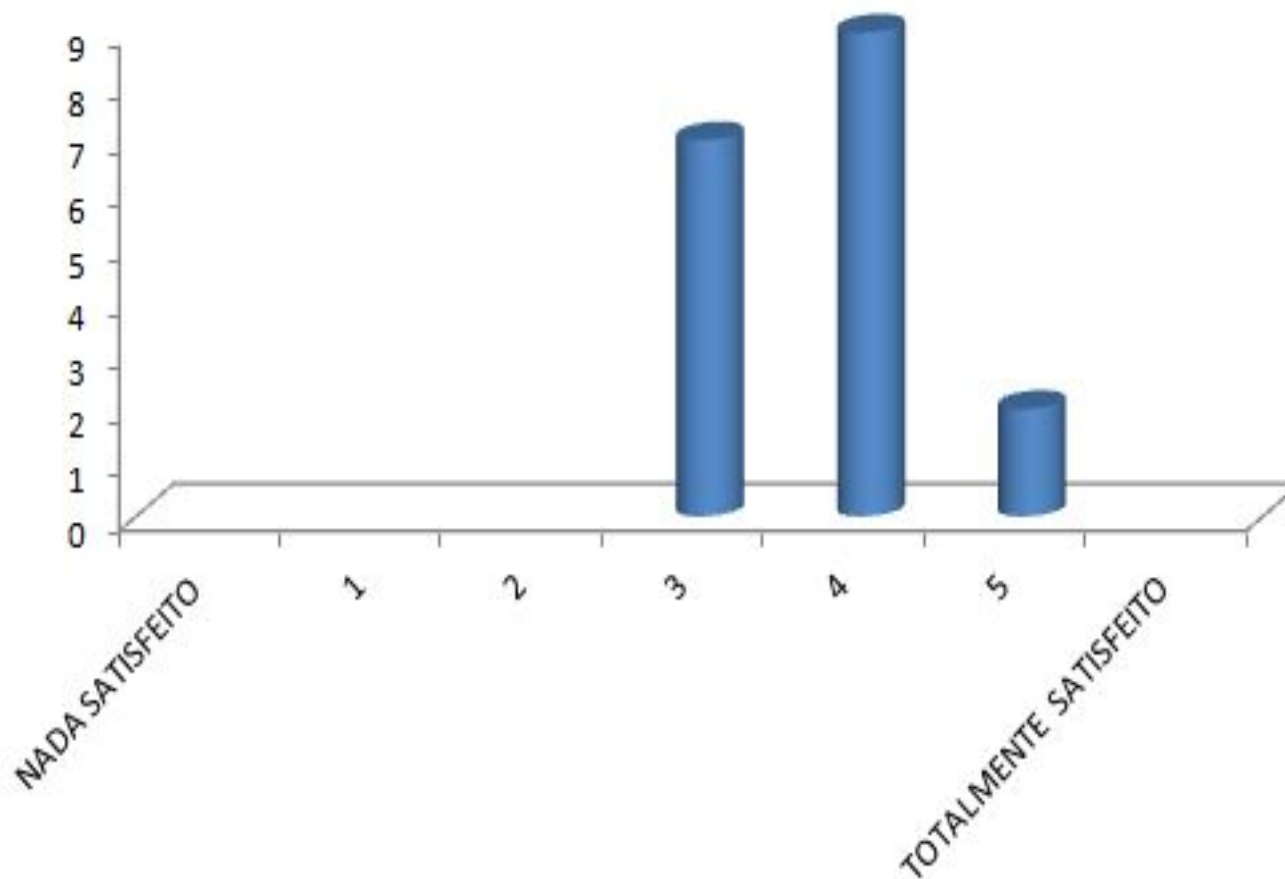
RESULTADOS OBTIDOS / 2021

- PESQUISA QUANTITATIVA COM USO DE UM QUESTIONÁRIO TENDO COMO PARÂMETRO A ESCALA DE LIKERT:
 - uso afirmativas em que o entrevistado é convidado a emitir o seu grau de concordância com aquela frase. Para isso, ele deve marcar, na escala, a resposta que mais traduz sua opinião.
 - o questionário foi aplicado de forma online, frente ao período de isolamento provocado pelo momento vivenciado.
 - **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** com as seguintes dimensões: ***Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;*** ***Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade;*** ***Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.***

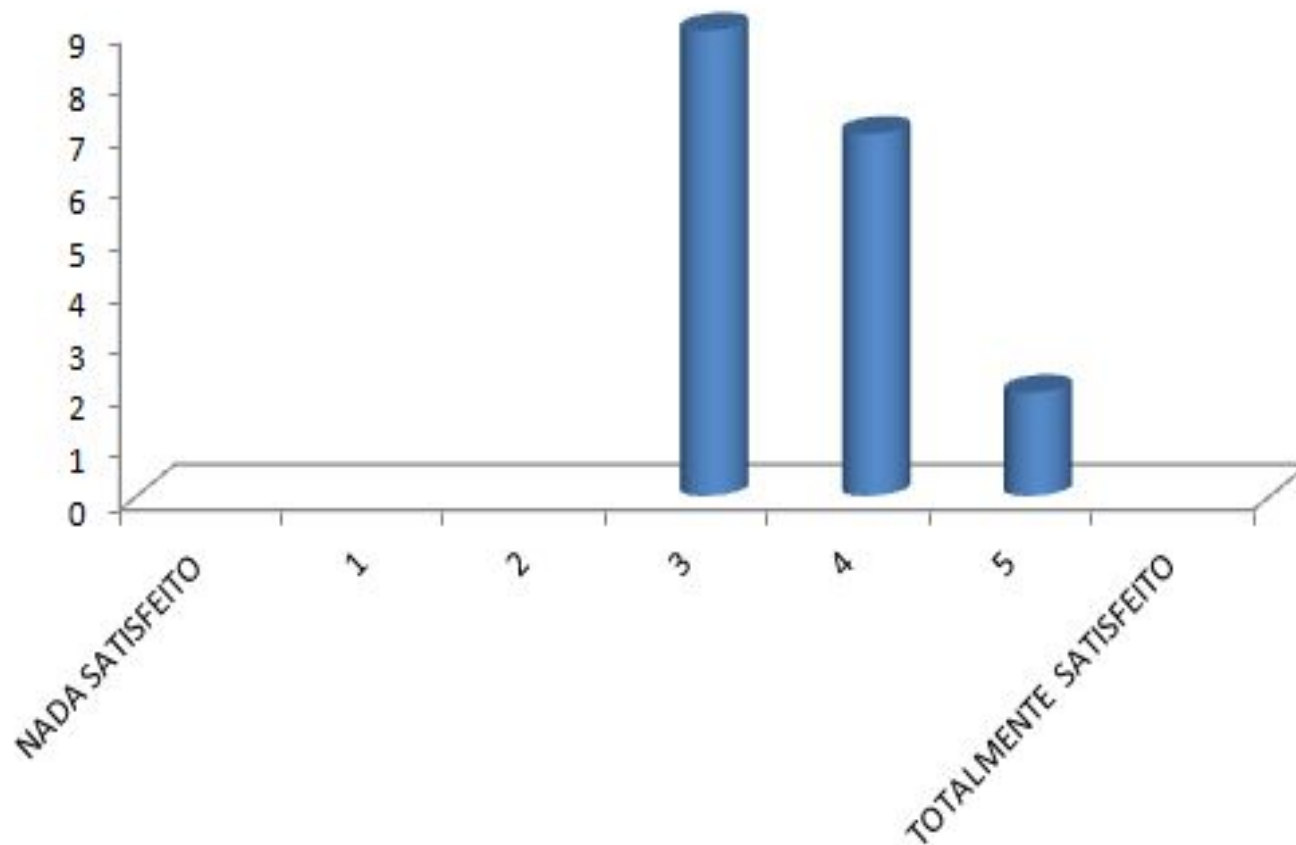
Sobre o uso de salas de aula virtuais (Google, Classroom, Google Meet, Zoom e outros):



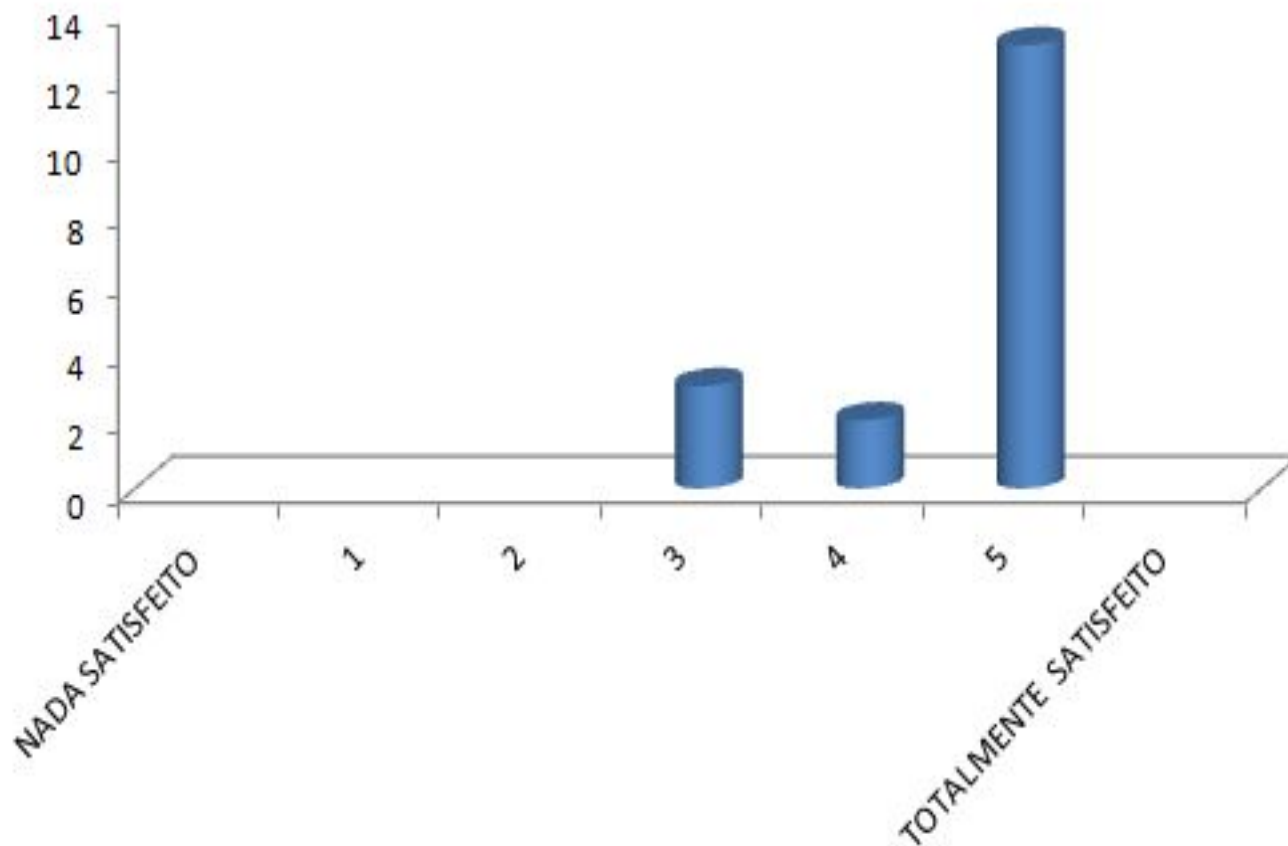
Sobre suas condições de conectividade (qualidade de internet) e infraestrutura (acesso a computadores, tablets, celulares etc.) para realização das aulas remotas:



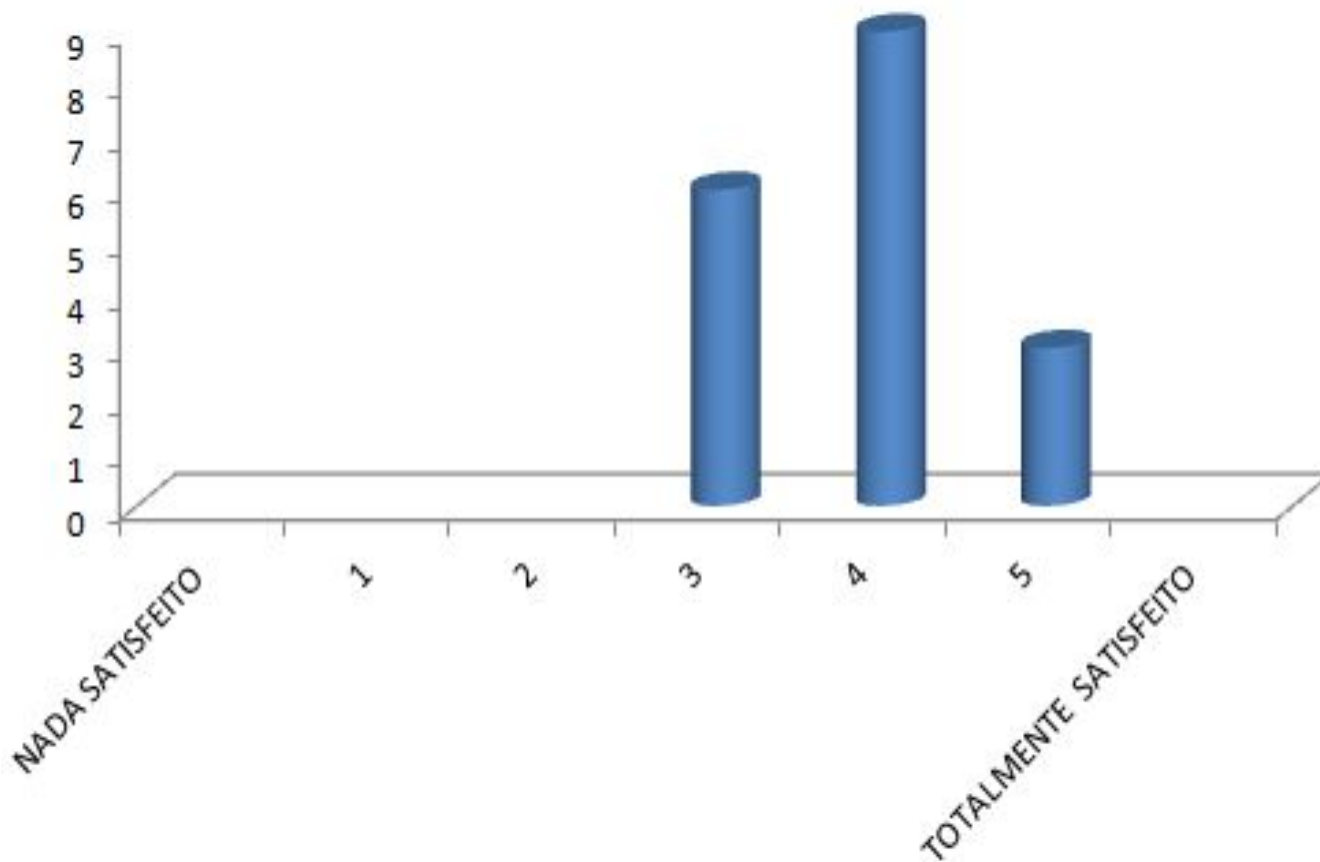
Sobre seu engajamento para realização das aulas remotas:



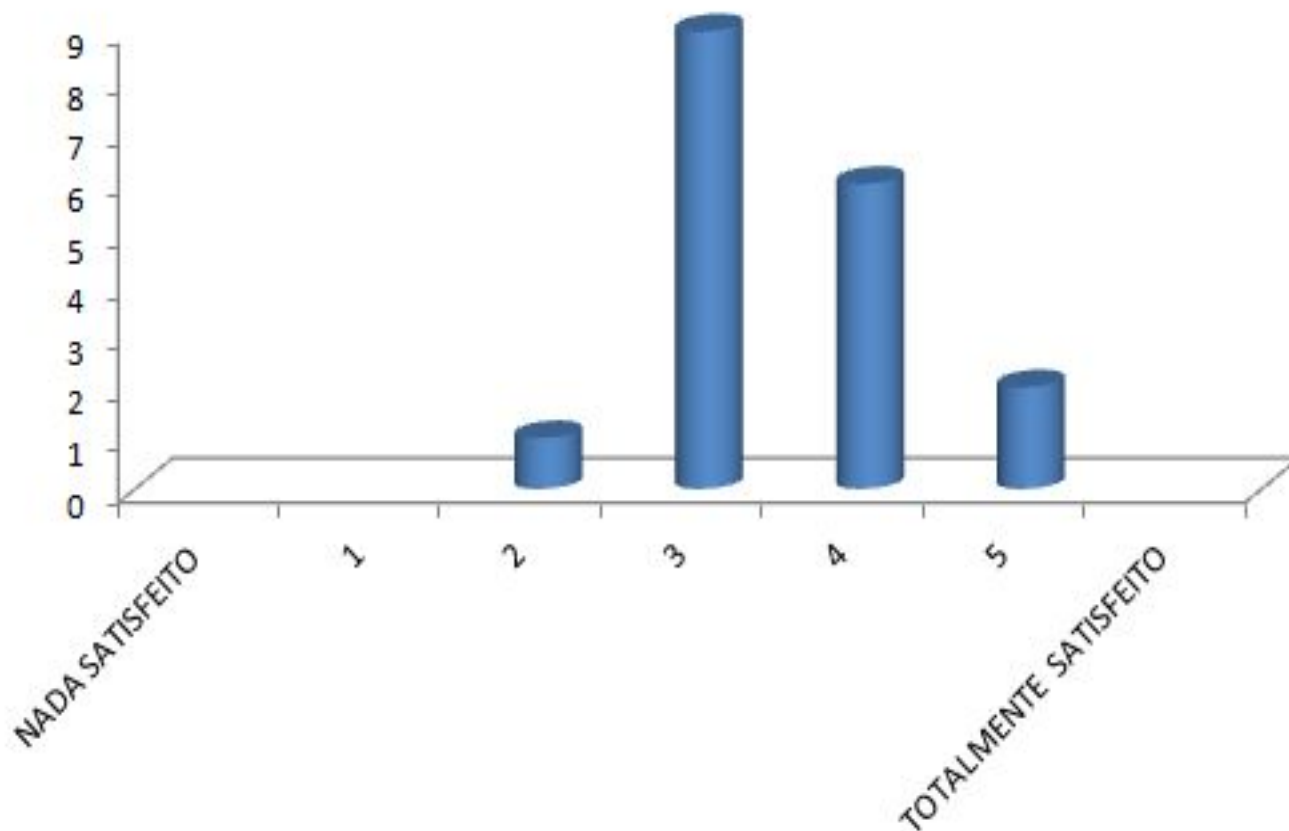
Sobre seu desempenho pessoal e rendimento acadêmico nestas condições de ensino remoto:



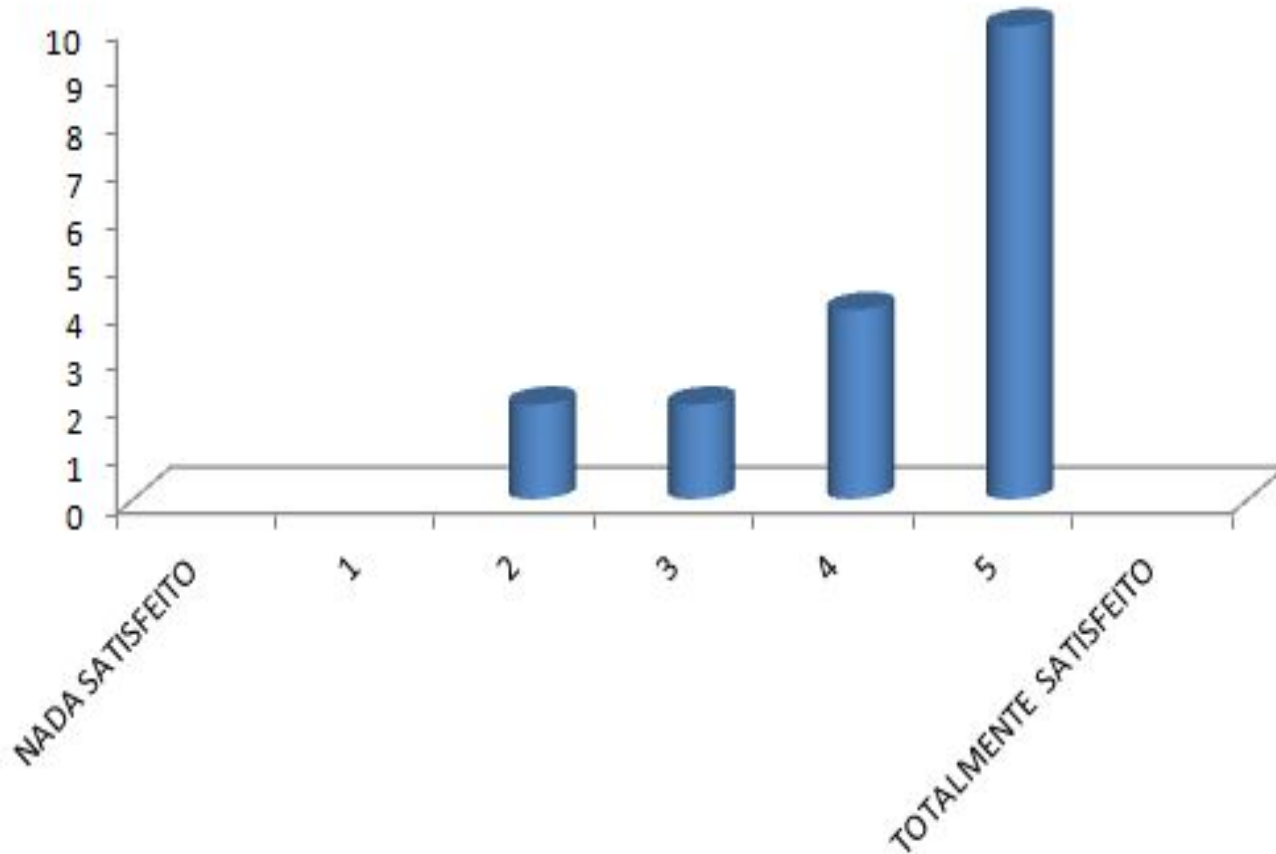
Os métodos que seus professores empregaram foram suficientes e adequados para dirimir suas dúvidas, relativamente, aos conteúdos ministrados?



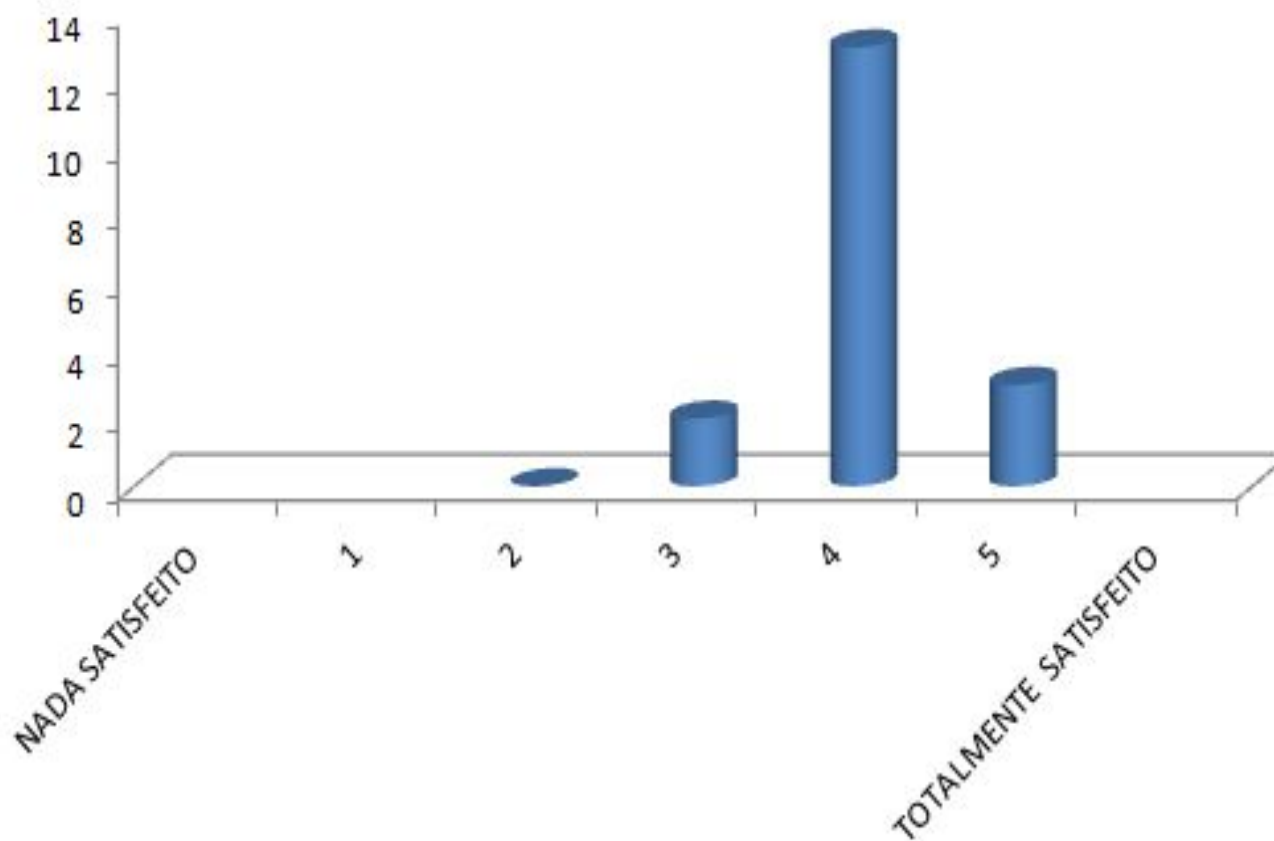
Sobre os materiais didáticos para você disponibilizados (livros, apostilas, artigos etc.):



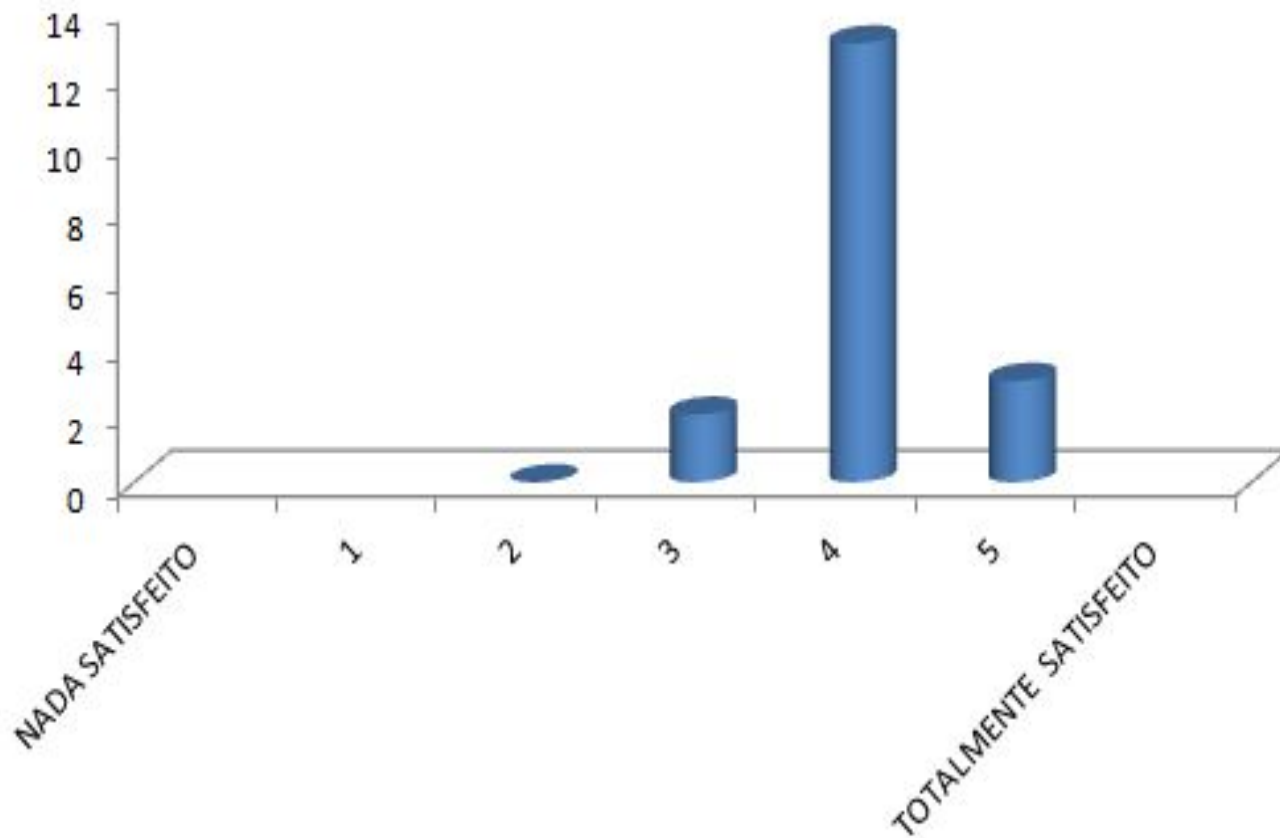
Teve dificuldades com os métodos de avaliação on-line empregados (provas, testes, ...)?



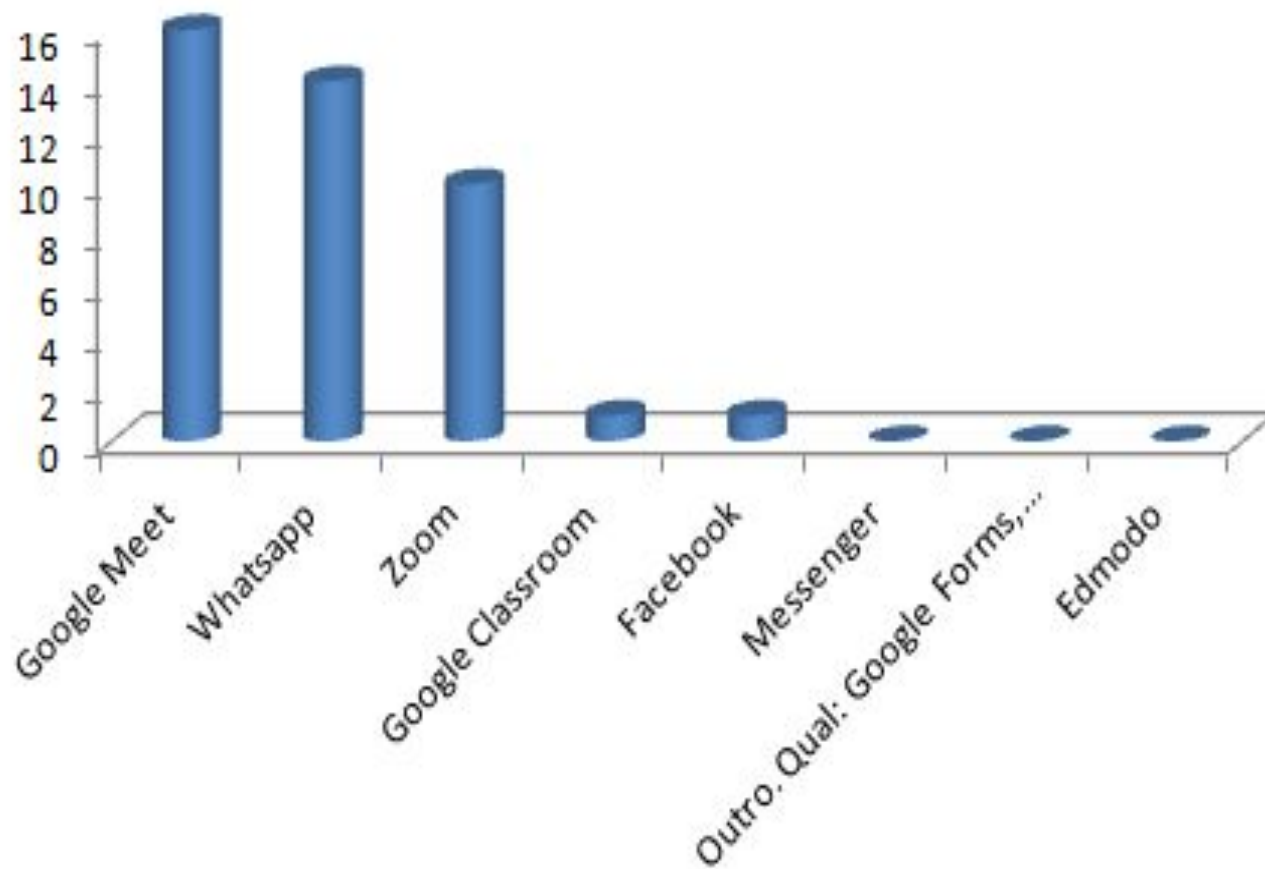
Sobre a interação durante as aulas entre você e seus professores:



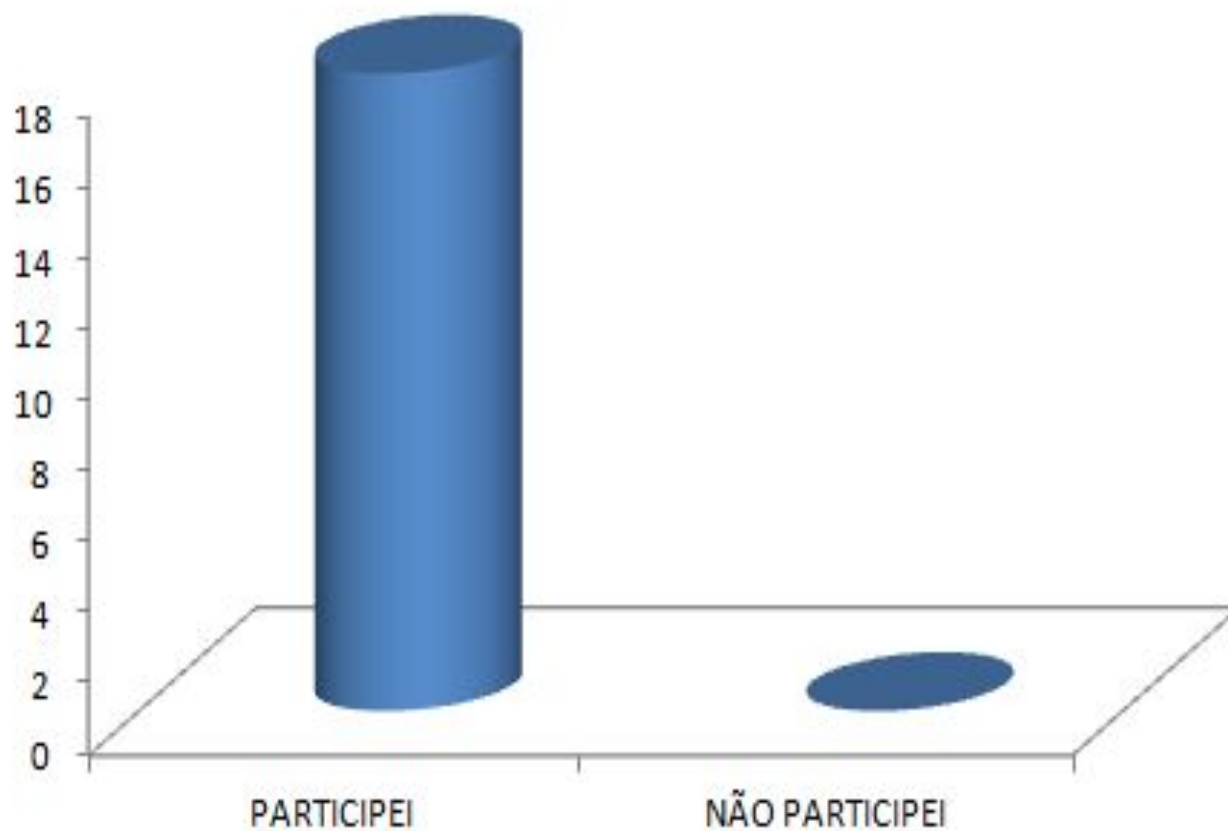
Sobre a disponibilidade e agilidade da coordenação do curso para orientações e soluções de problemas durante este período:



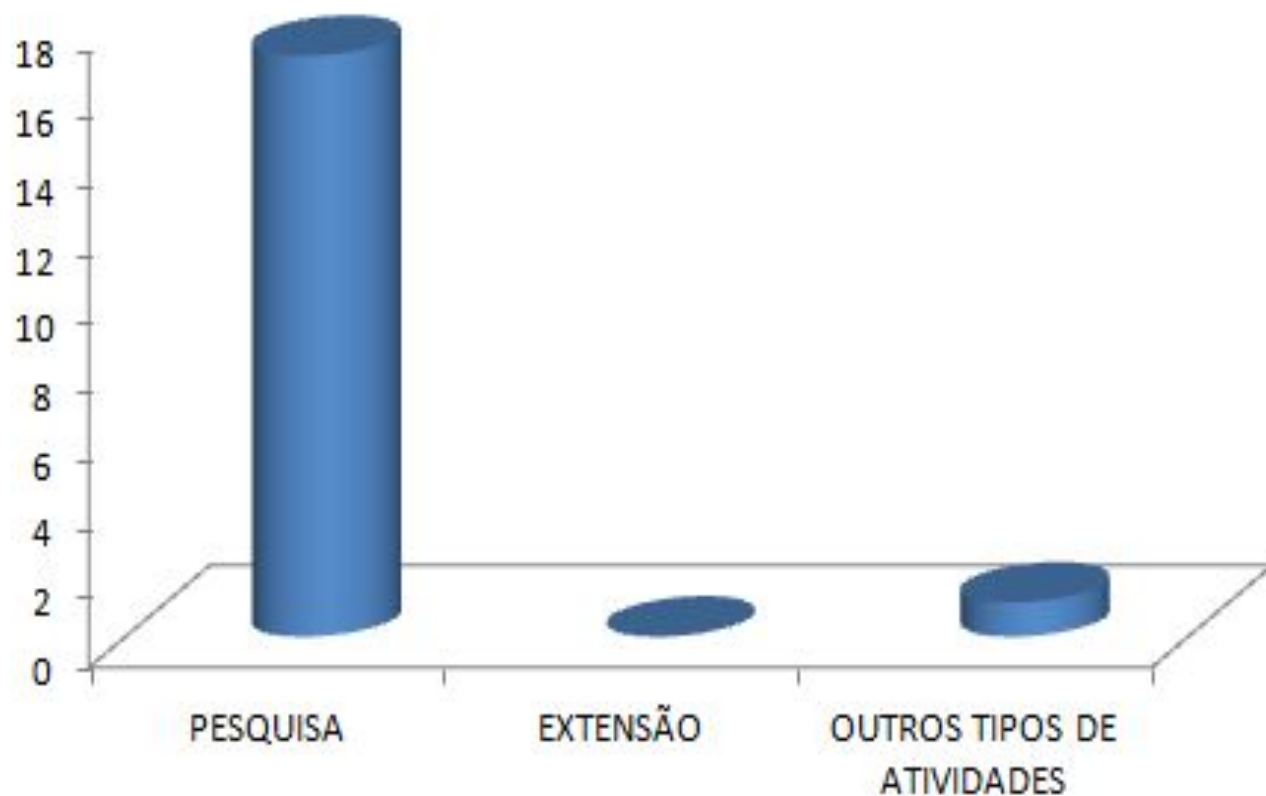
Quais ferramentas você utilizou durante o ano de 2020?



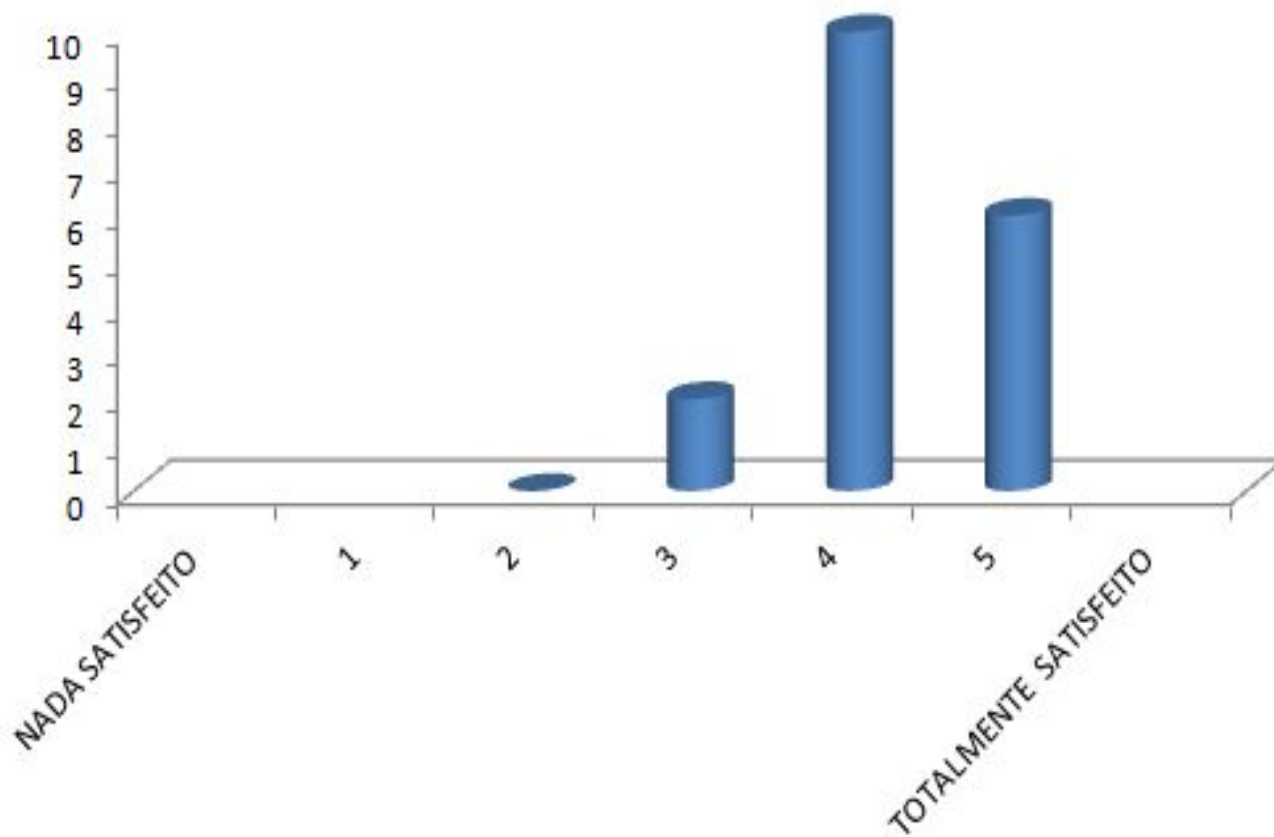
Você participou das atividades dos TIS (Trabalhos Interdisciplinares Supervisionados)?



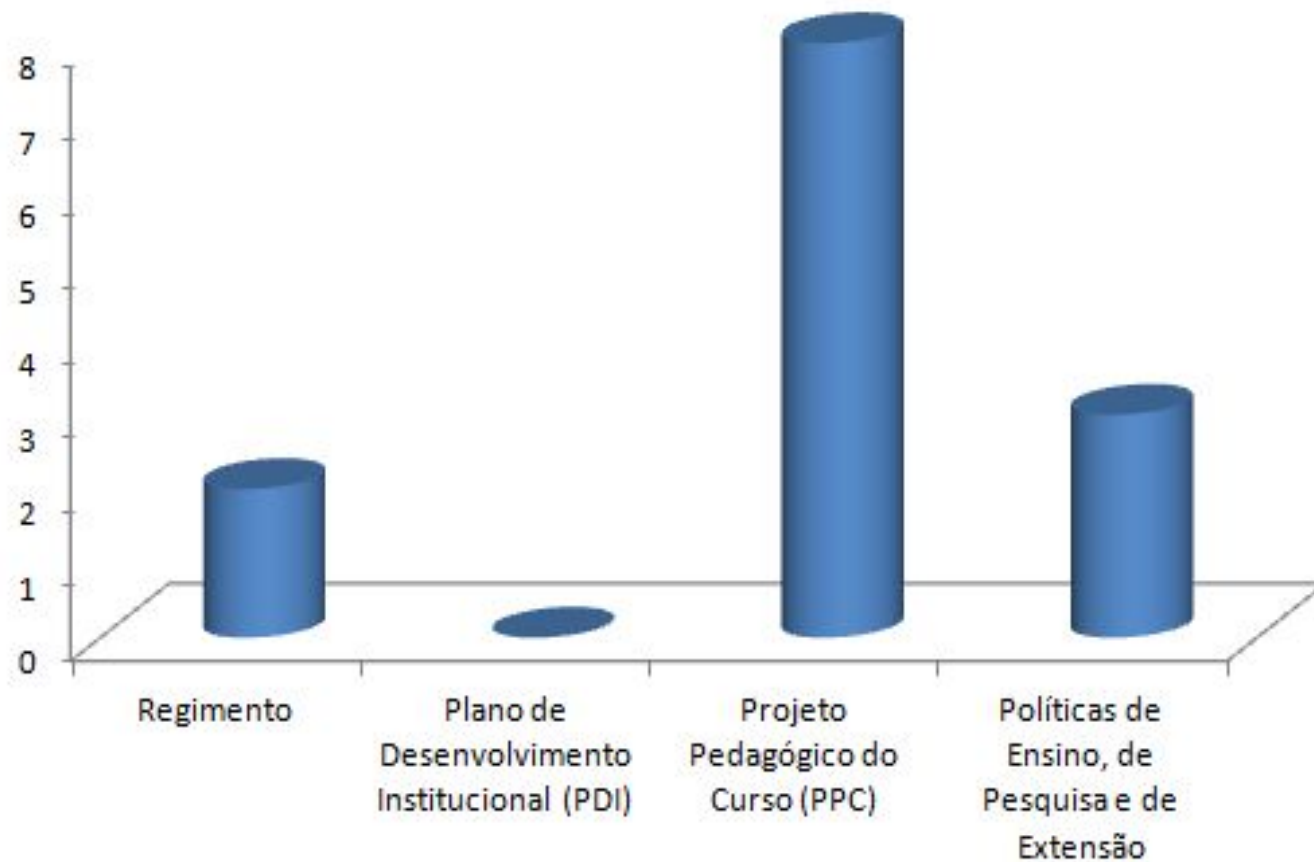
Se participou dos TIS (Trabalhos Interdisciplinares Supervisionados),
você desenvolveu atividades de:



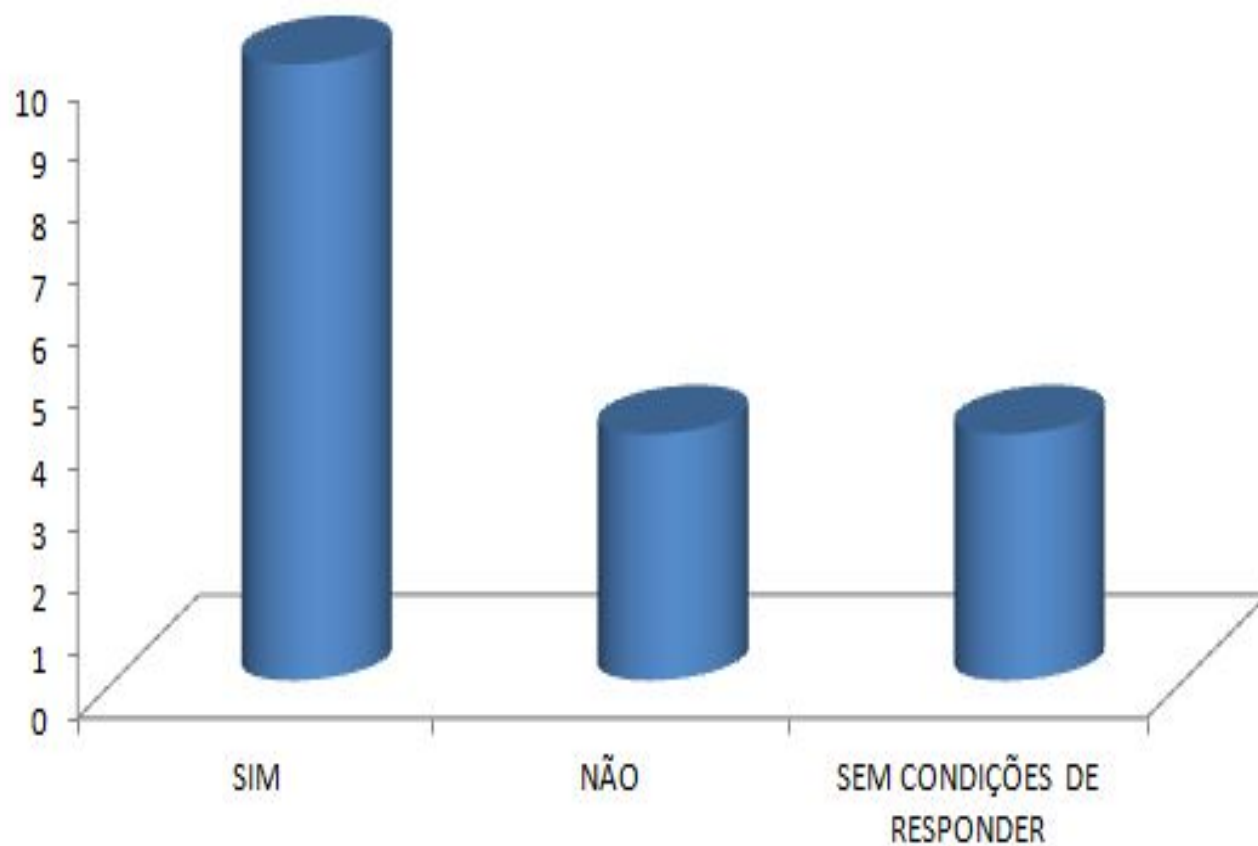
Se participou dos TIS (Trabalhos Interdisciplinares Supervisionados), você se considera:



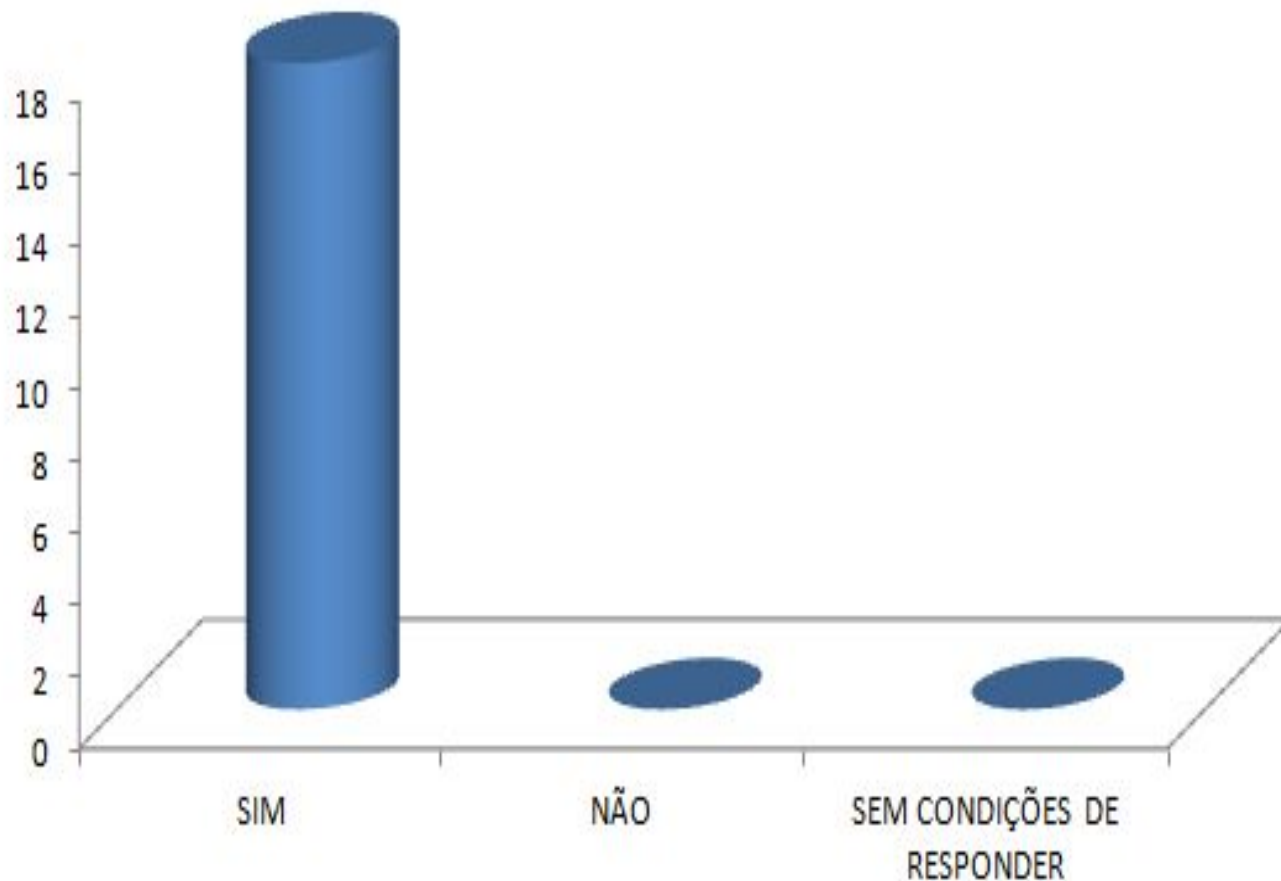
Assinale os documentos da Instituição que você conhece:



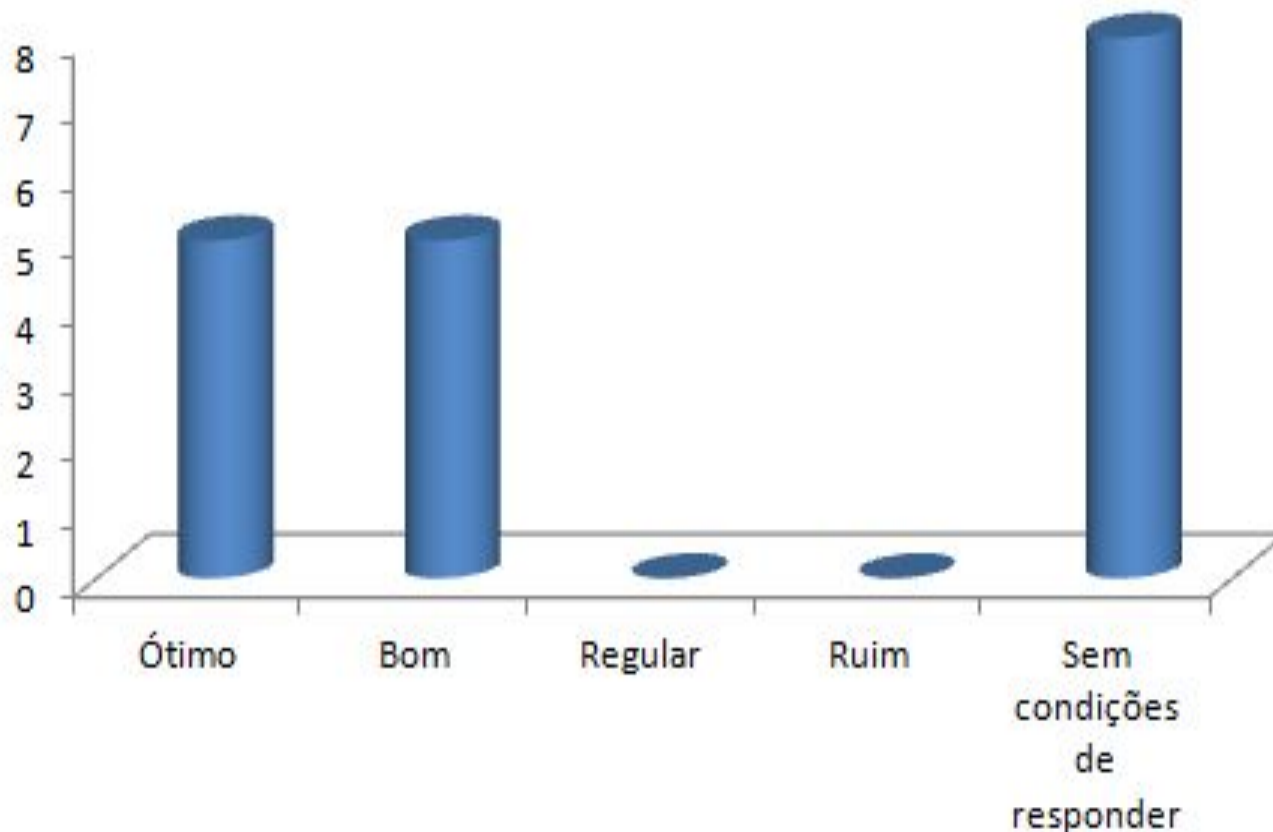
Você conhece a estrutura administrativa da Instituição?



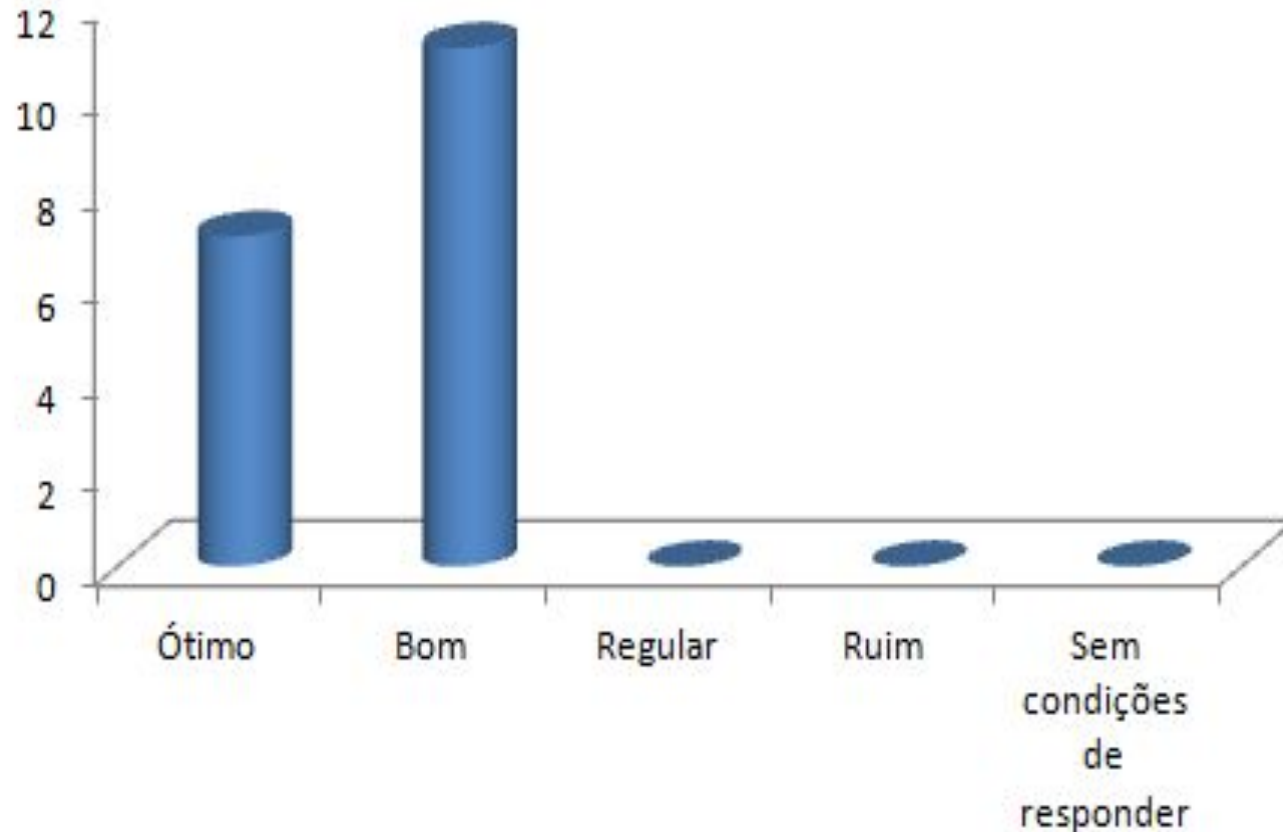
A Missão da Faculdade ISMD BH tem como norte a formação humana e o desenvolvimento crítico de seus estudantes. Você percebe tal princípio no cotidiano da Instituição?



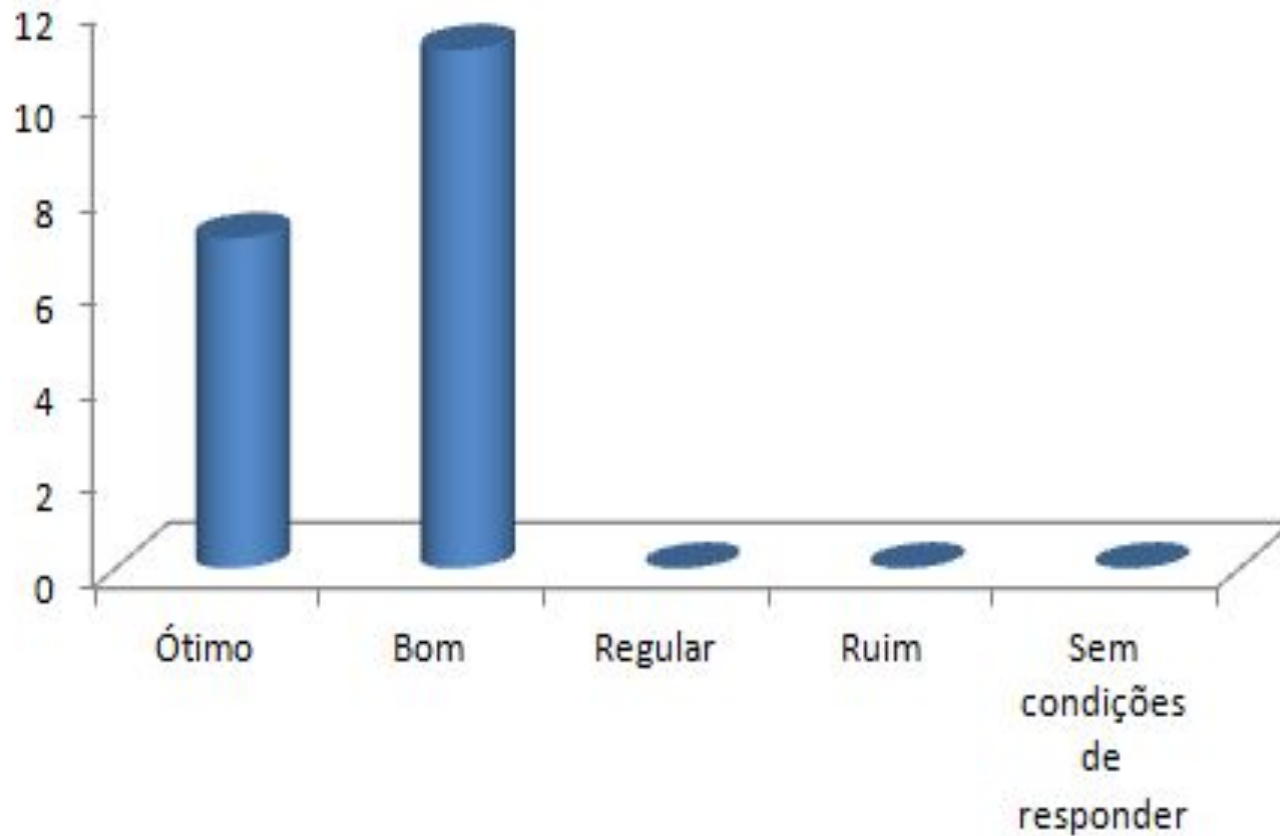
O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) está disponível na Instituição. Como você avalia a coerência entre o PPC e a prática docente em sala de aula, presencial ou a distância?



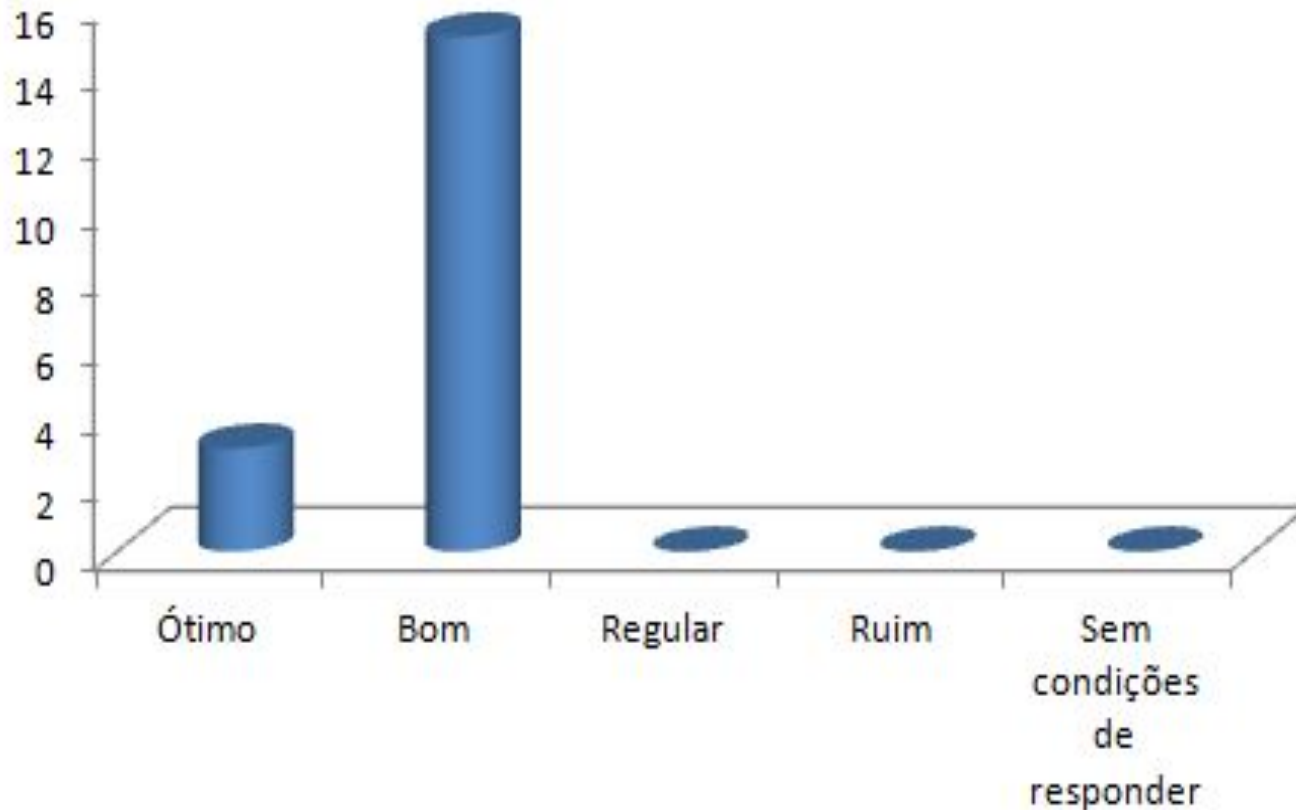
Como você avalia os espaços ou canais existentes (reuniões, canais virtuais etc.) para apresentar e debater as questões do curso?



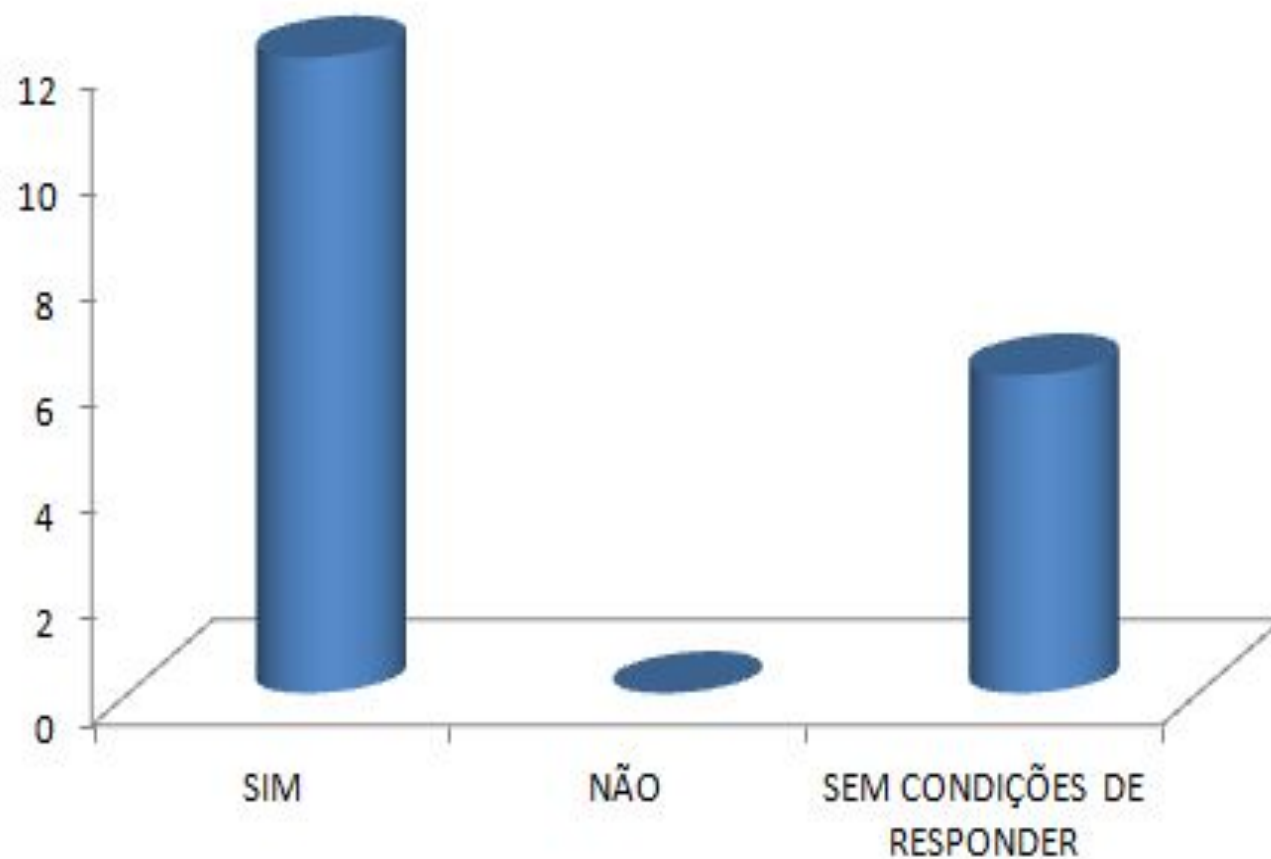
Como você avalia a organização das unidades de ensino na matriz curricular do curso?



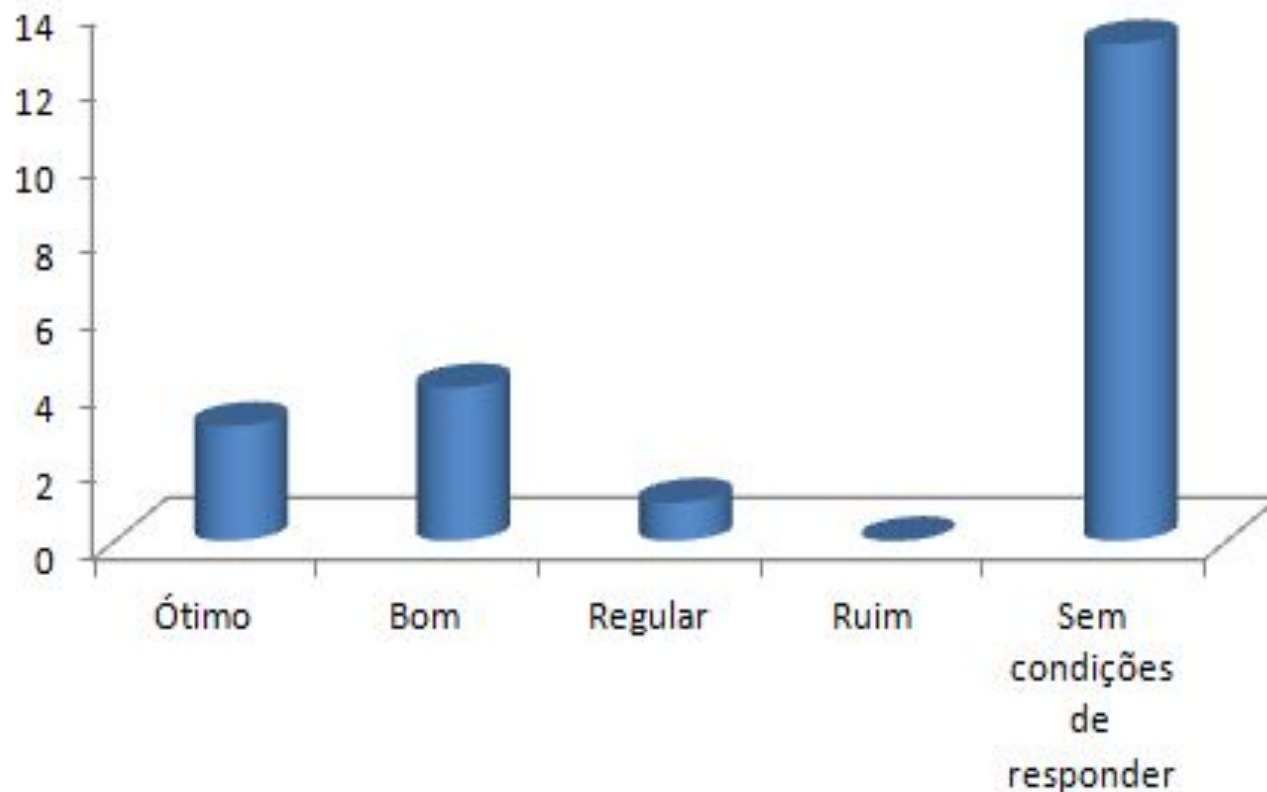
Como você classifica a utilização de novas tecnologias de ensino no curso durante as aulas?



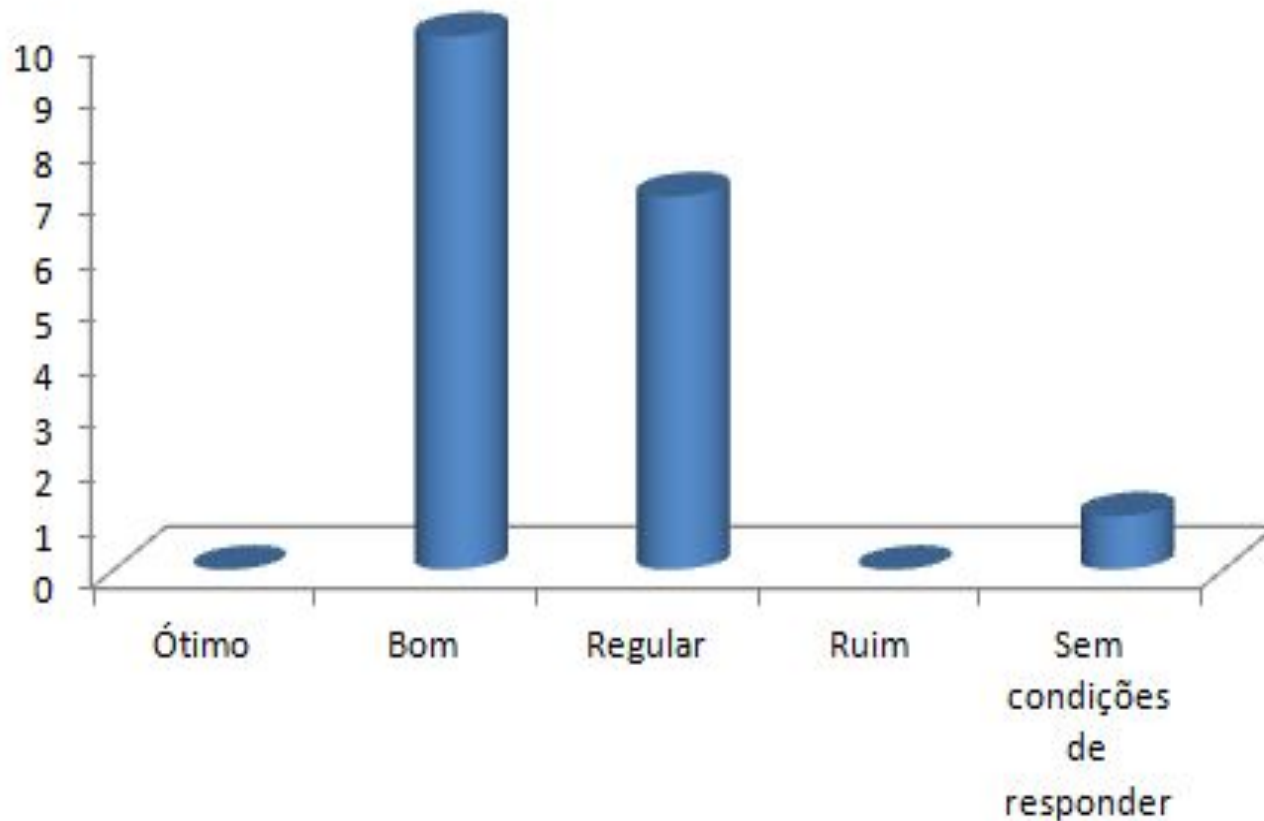
A Faculdade ISMD BH tem desenvolvido ações para promoção da inclusão social?



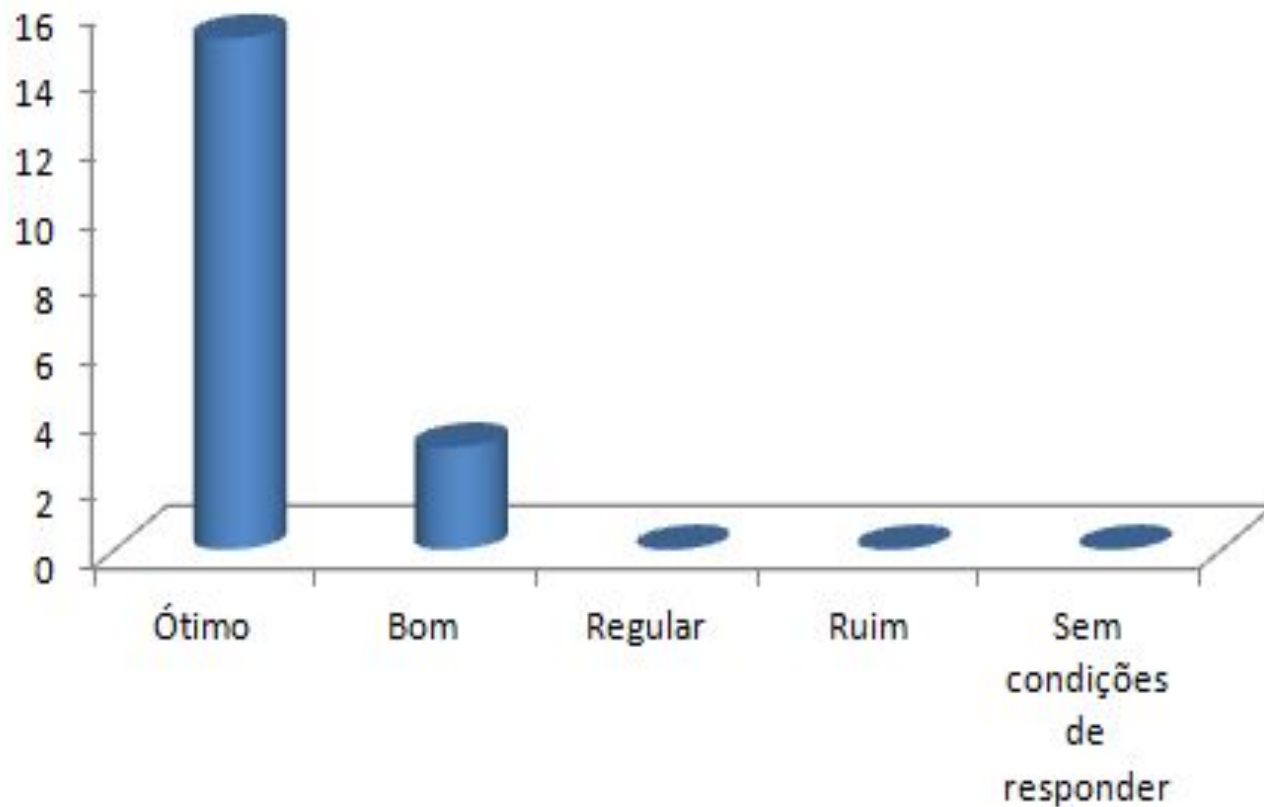
A Faculdade ISMD BH possui uma equipe destinada a promover uma dinâmica comunicação com a sociedade. Como você avalia a forma com que a Instituição se comunica com a sociedade e região?



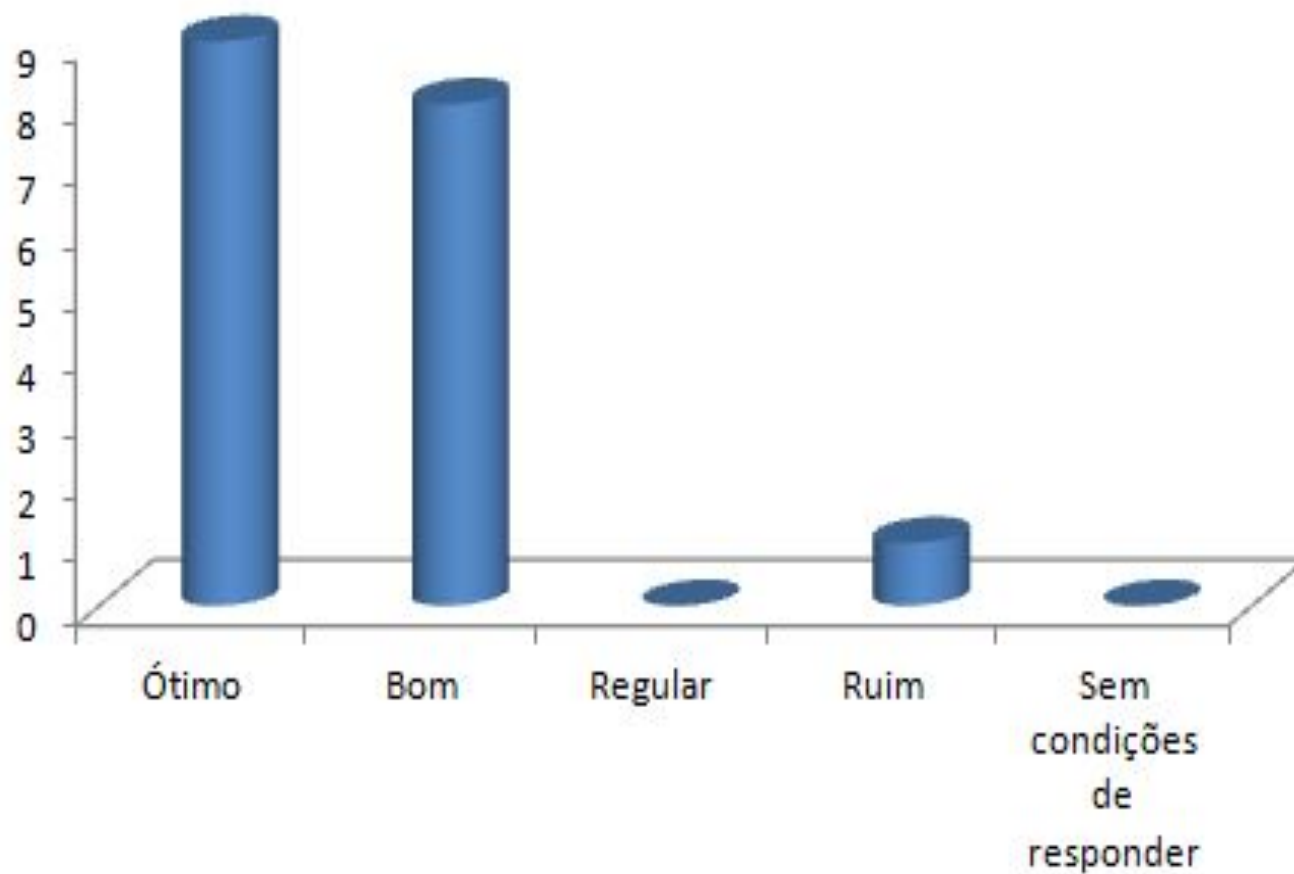
Avalie a participação dos estudantes nas decisões do setor acadêmico, apresentando sugestões para melhoria do curso e seu fundamento:



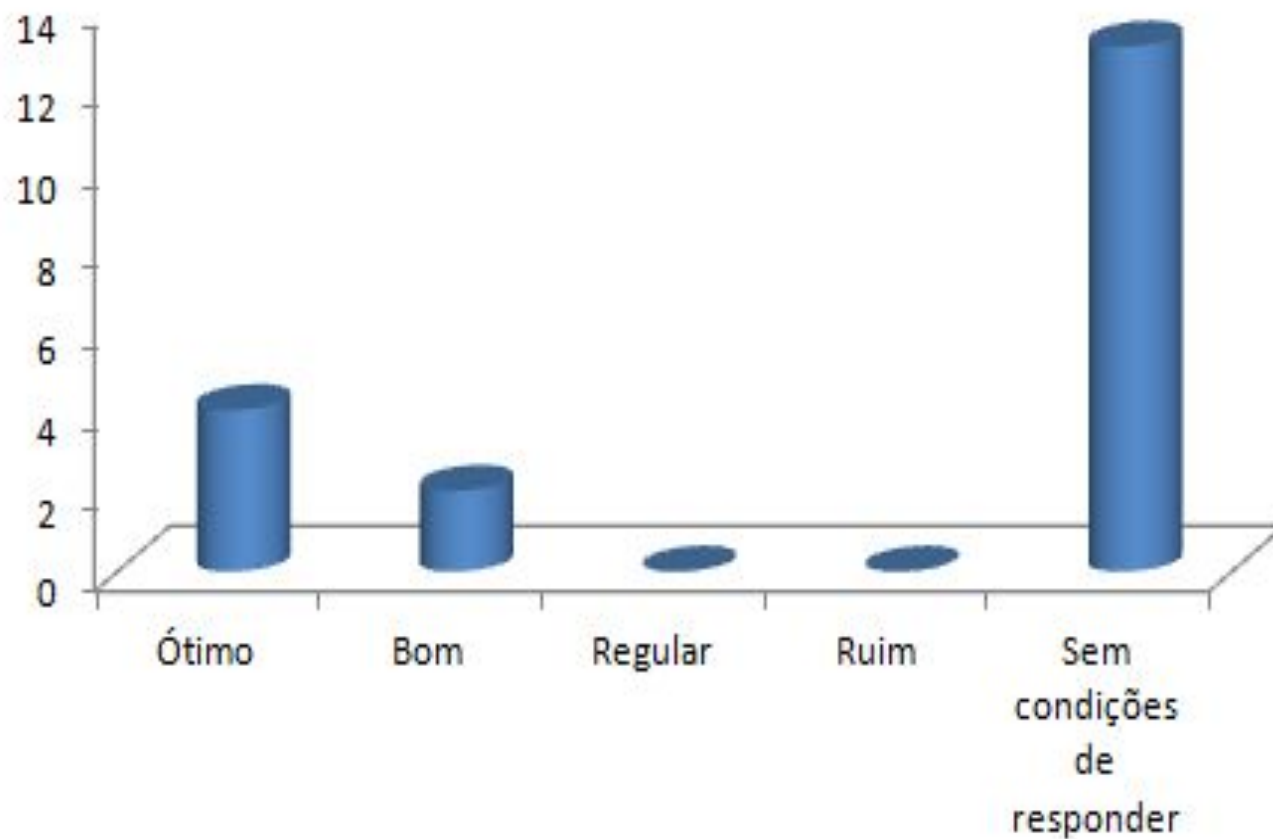
Como você avalia a infraestrutura das instalações físicas da Faculdade ISMD?



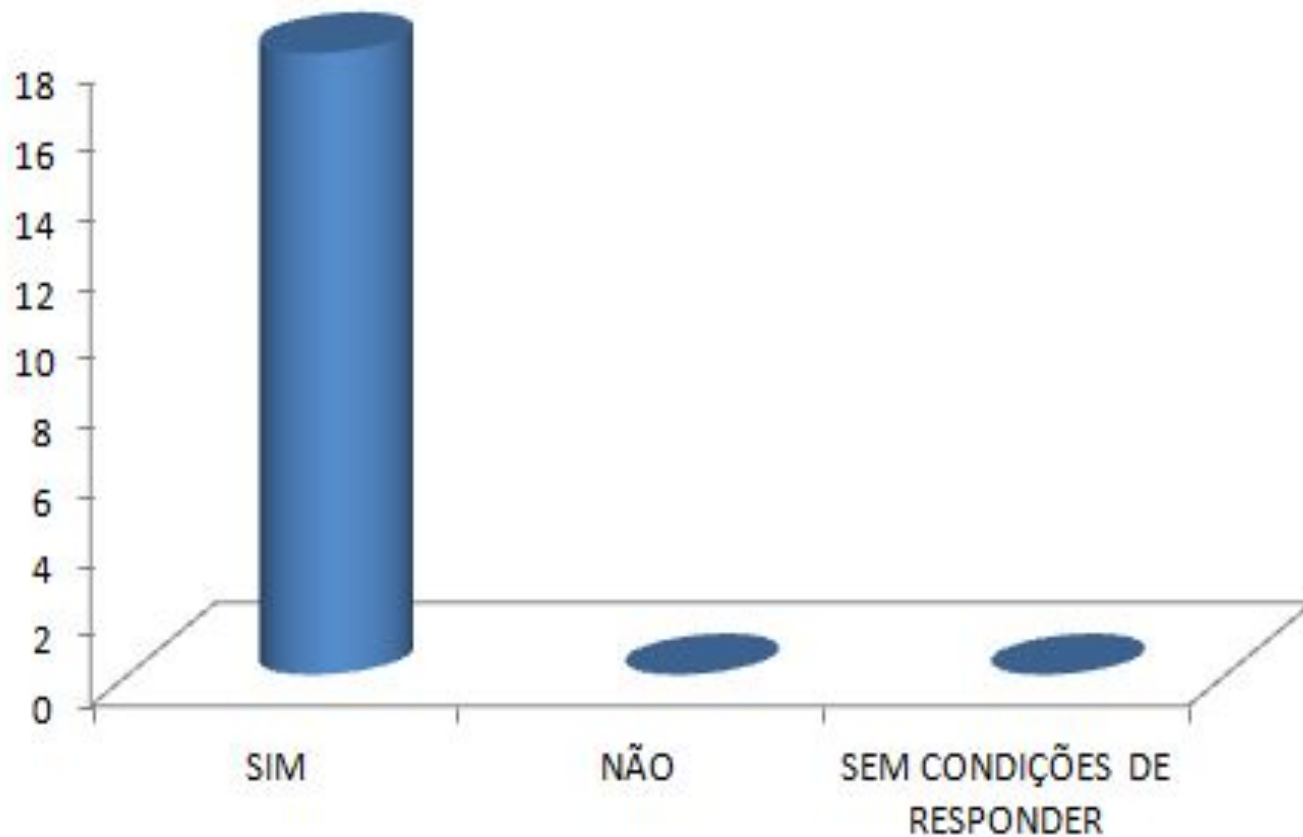
Como você avalia os serviços prestados pela Secretaria da Faculdade ISMD?



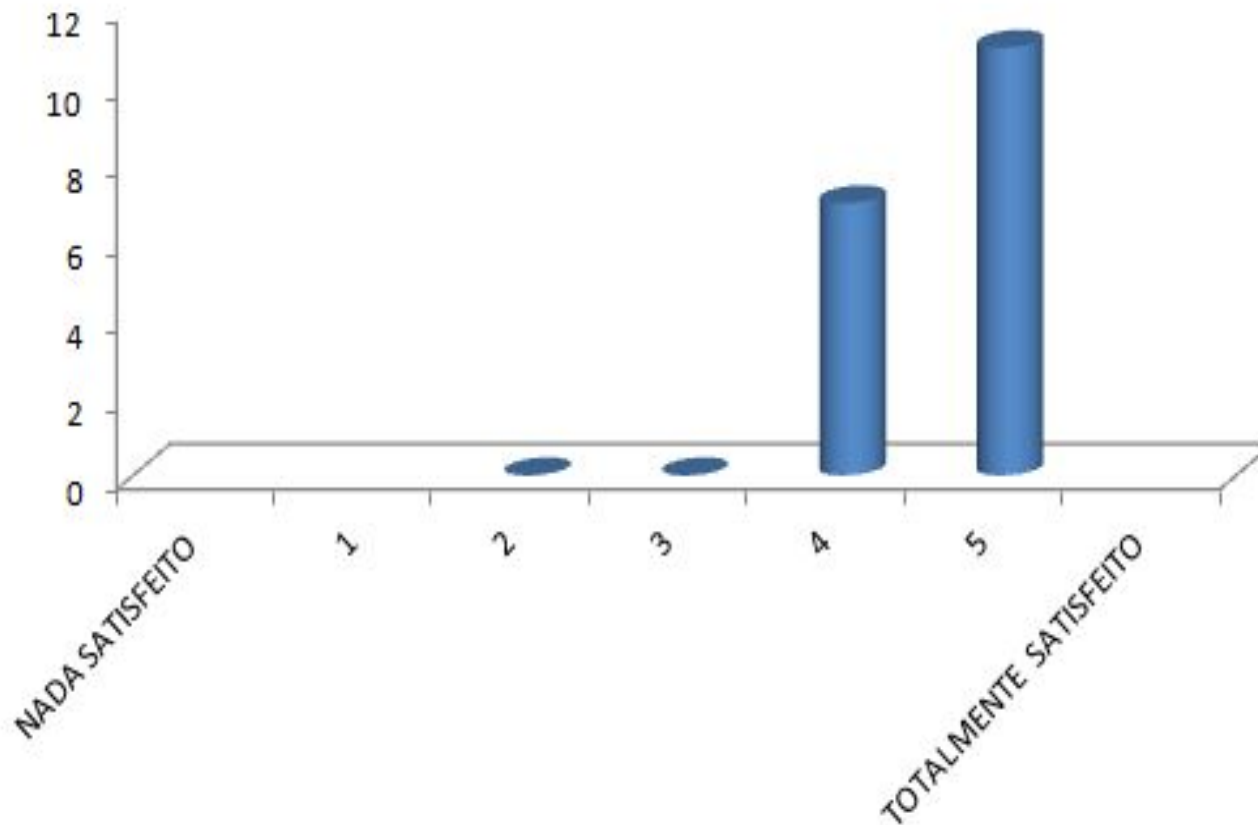
Como você avalia os serviços prestados pela Tesouraria da Faculdade ISMD?



Você recomendaria o curso de Gestão de Recursos Humanos da Faculdade ISMD BH para os seus amigos?



De um modo geral, qual seu grau de satisfação com a Faculdade ISMD?



RESULTADOS OBTIDOS / 2022

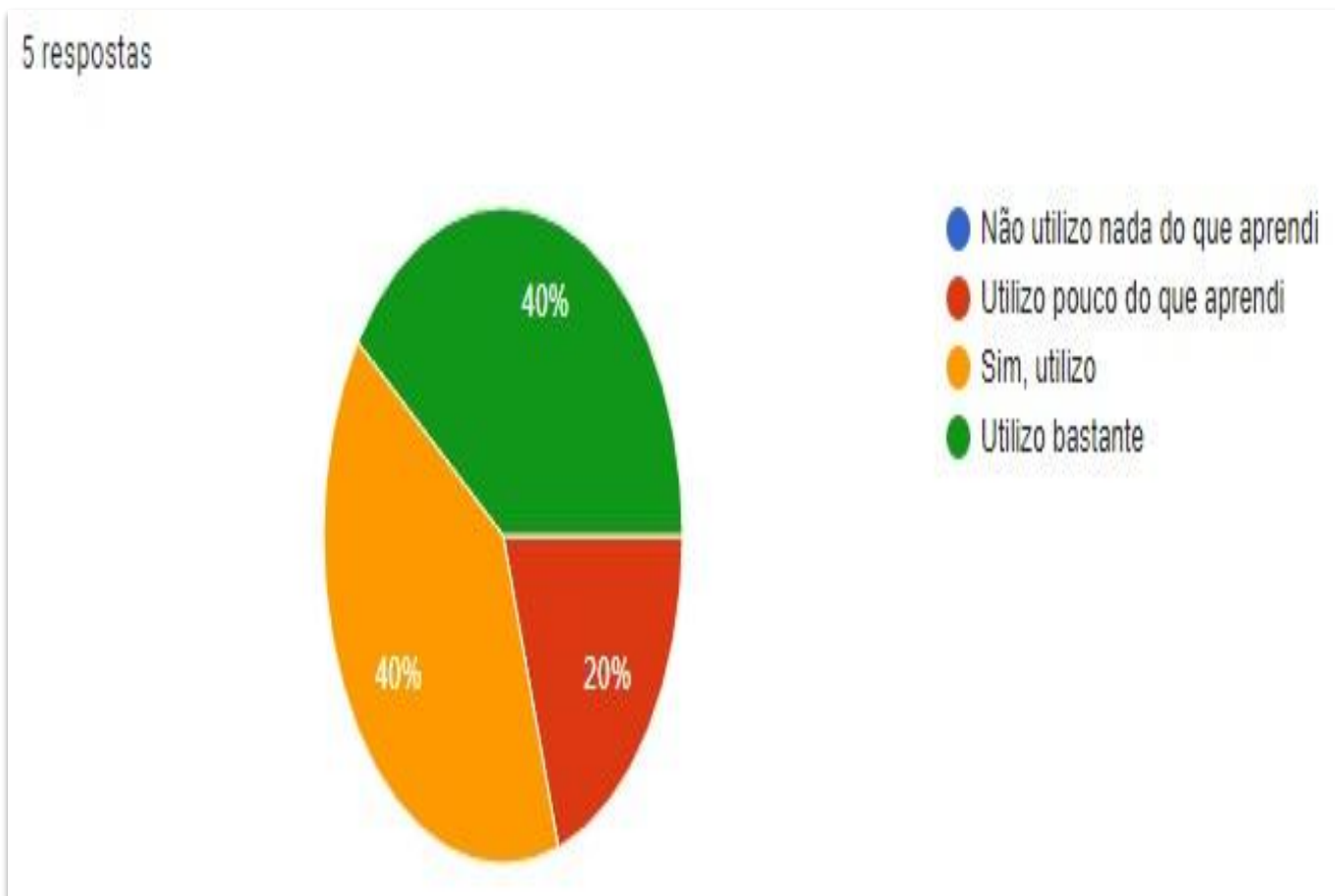
- **PESQUISA QUANTITATIVA COM USO DE UM QUESTIONÁRIO SEMIESTRUTURADO:**
 - Dando continuidade no eixo 3, fez-se uma pesquisa com os Egressos e Corpo Docente.

Até 2022, as avaliações vinham acontecendo anualmente, porém, a Instituição viu-se mais consolidada para ampliar seus alcances e, com uma equipe mais robusta, percebeu a necessidade de sistematizar melhor suas avaliações de modo a serem mais frequentes.

RESULTADOS OBTIDOS / 2022

EGRESSOS

Os conhecimentos obtidos na graduação são úteis nas suas atividades profissionais do dia-a-dia?



Atualmente você está trabalhando na área de RH em alguma empresa?

5 respostas



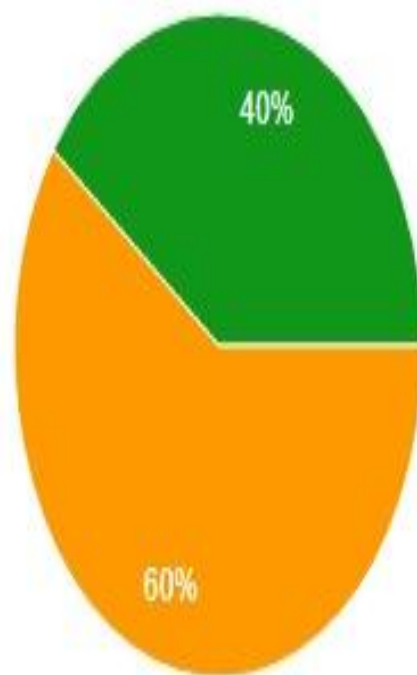
- Sim
- Não
- Trabalhei por pouco tempo
- Nunca Trabalhei na área de RH

RESULTADOS OBTIDOS / 2022

DOCENTES

Como você avaliaria o curso de RH da Faculdade ISMD BH?

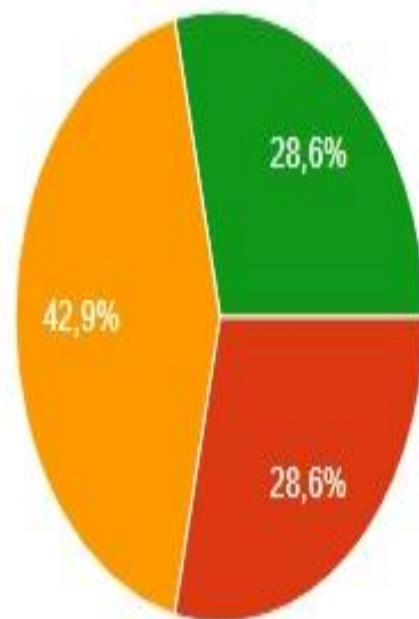
5 respostas



- Nada Satisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Bastante Satisfeito

O portal virtual da Faculdade ISMD BH contém todas as informações necessárias aos docentes?

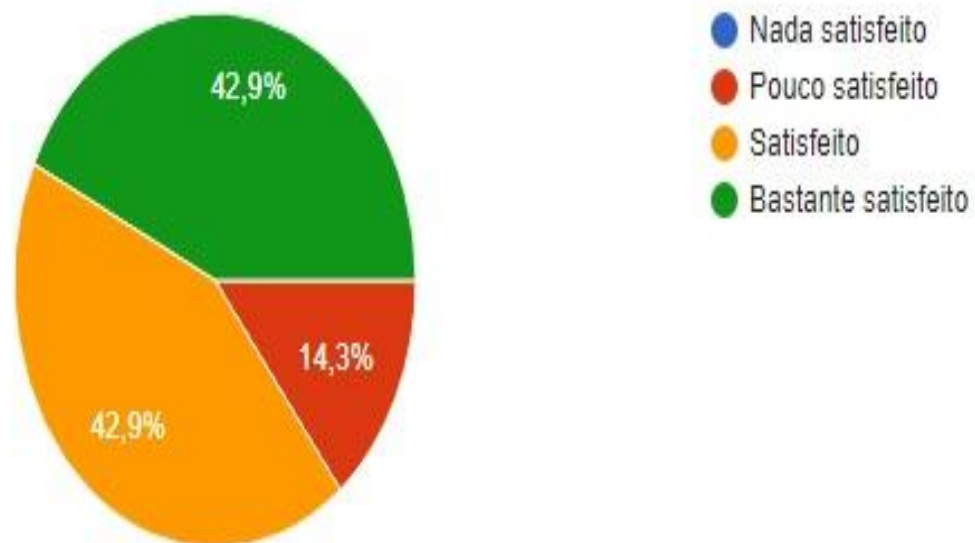
7 respostas



- Nada satisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Bastante satisfeito

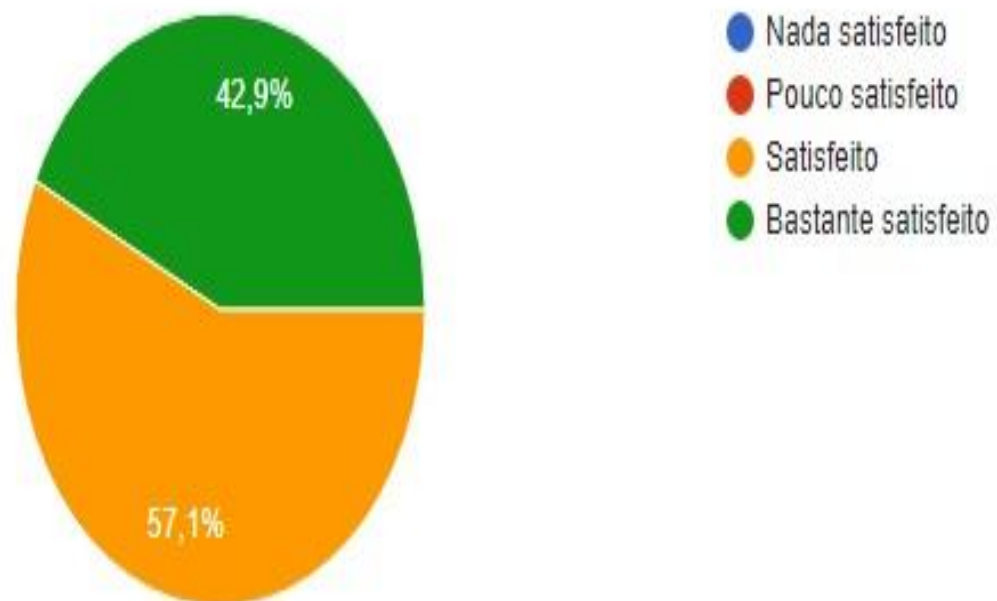
A biblioteca virtual contém o acervo que atende as demandas da disciplinas do curso?

7 respostas



Como você avalia a interação entre os professores da Faculdade ISMD BH

7 respostas



RESULTADOS OBTIDOS / 2022

- **PESQUISA QUALITATIVA COM USO DE UM QUESTIONÁRIO ABERTO ABORDANDO SOBRE O CONHECIMENTO DO FUNCIONÁRIO E PRECEPTOR ACERCA DA INSTITUIÇÃO E SOBRE MELHORIAS NECESSÁRIAS PARA O SEU TRABALHO E SETOR**
- Eixo 4: Políticas de Gestão e as dimensões: *Dimensão 5: Políticas de Pessoal; Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição; Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.*

RESULTADOS OBTIDOS / 2022

Assim, foram apontadas algumas fragilidades:

- pouca divulgação dos cursos e atendimentos clínicos;
- fragilidade dos canais de comunicação;
- necessidade de maior integração da Graduação com a Pós-Graduação;
- falta de uniforme para funcionários;
- maior segurança física por meio de portaria;
- necessidade de suplementação na comunicação entre os setores;
- melhoria na escala de trabalho;
- inexistência de protocolos de atendimento clínicos em aulas práticas;
- desconhecimento dos instrumentos de regulamentação institucional;
- necessidade de provas práticas para a Pós-Graduação.

PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

A Faculdade ISMD, diante dos indicadores resultantes das análises das avaliações por meio de pesquisas, do registro da percepção de diferentes órgãos e níveis da administração e pedagógicos, do diagnóstico das atividades da Instituição e em conformidade com os eixos que compõem a avaliação institucional, observa, como plano de melhoria, que serão executadas entre os anos de 2022 e 2024, as seguintes ações:

- ampliar a divulgação das formas de atendimento aos estudantes, no que se refere apoio psicopedagógico;
- ampliar e dar maior alcance às informações sobre as atividades de extensão desenvolvidas pela Faculdade ISMD;
- ampliar o acompanhamento e promover de forma mais intensa o treinamento e a melhoria da capacitação dos funcionários da Instituição para o melhor exercício das funções de cada um deles;

PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

- ampliar o incentivo ao aprimoramento profissional e didático-pedagógico dos professores;
- promover a divulgação sistemática sobre o desenvolvimento de projetos da Faculdade ISMD em diferentes canais de comunicação;
- promover mais reuniões da Direção e dos professores com os estudantes para discussão de questões relacionadas ao setor acadêmico;
- revisar as formas de divulgação sobre as informações da Faculdade ISMD;
- melhor orientar os representantes discentes para que informem aos seus pares os resultados dos assuntos discutidos nos órgãos colegiados da Faculdade ISMD.

PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

A gestão da Faculdade ISMD tem se preocupado em promover um maior diálogo institucional em relação ao planejamento de melhorias da Faculdade. Para isso, é necessário tempo e disposição para ações efetivas de mudanças e melhorias. Atuar estrategicamente é um dos maiores desafios da gestão, o que inclui o estreitamento do diálogo e o reforço da comunicação institucional. Nesse sentido, a CPA tem sido o mais importante canal para aproximar a gestão acadêmica da comunidade interna e externa, além de promover o aprimoramento da qualidade do ensino por meio da avaliação.

A Faculdade ISMD prevê que, no segundo semestre de 2022, o projeto de autoavaliação será revisto pela CPA. Desta forma, teremos o planejamento de novos instrumentos e sua aplicação para o final do ano de 2022.

*Nós somos aquilo que fazemos repetidamente.
Excelência, portanto, não é um ato, mas um hábito.*

Aristóteles